

- Ministère de l'Éducation Nationale et de la Recherche
- Association Savoir Livre

# Growth from Knowledge

## Expérimentation dans les Landes : bilan des usages et apports des contenus numériques

Présentation finale du 17 juin 2004

Pour : **Ministère de l'Éducation Nationale et de la Recherche**  
**Savoir Livre**



De : **Sylvie NILSSON, Aboumadiana ABDOURRAQUIB / GfK Sofema**  
Cc : **Colette DAUGEAR / GfK Sofema**

# SOMMAIRE

## 1 Présentation de l'étude

- 1.1. Contexte et objectifs
- 1.2. Méthodologie

## 2 Analyse

- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique AVANT le programme comme éléments structurants de l'investissement dans le programme
- 2.2. Attitudes envers l'expérimentation : une typologie des acteurs
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
  - Matériel et contenu
  - Mixités d'utilisation des supports papier vs numériques
  - Structuration des usages
- 2.4. Bilan du programme, forces et faiblesses, leviers de réussite
  - Satisfaction
  - Attentes et leviers

## 3 Conclusions

# 1

## Présentation de l'étude

1.1. Contexte et objectifs

1.2. **Méthodologie**

# Contexte

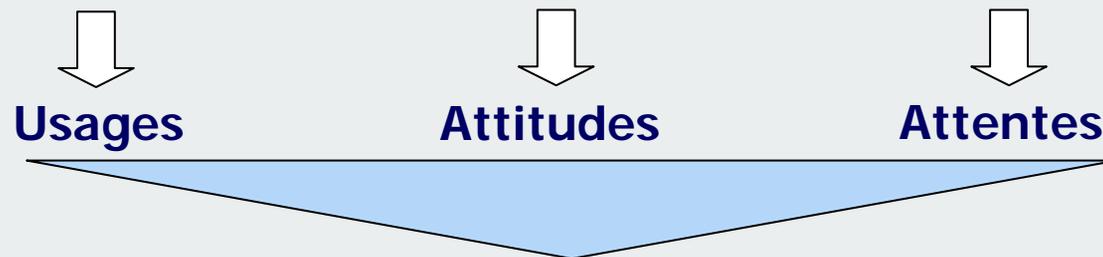
4

- Expérimentation “pilote” dans les Landes depuis la rentrée 2001 : “un collégien, un ordinateur portable”.
  - ➔ 32 collèges ;
  - ➔ 3 100 élèves de 3<sup>ème</sup> ;
  - ➔ 800 professeurs ;
  
- Le dispositif inclut :
  - ➔ du matériel informatique : ordinateur portable, imprimante, ...
  - ➔ des contenus numériques : manuels, ressources multimédia

# Objectifs stratégiques

5

- Identifier **l'apport** des contenus numériques sur les situations :
  - ➔ d'enseignement, pour les professeurs
  - ➔ d'apprentissage, pour les élèves
- Appréhender les **forces** et les **faiblesses**, et les **risques** et **opportunités** du programme vis-à-vis :
  - ➔ des utilisateurs : élèves + enseignants
  - ➔ des initiateurs et financeurs : Ministère, éditeurs et Conseil Régional des Landes



**Optimisation du programme  
avant possible généralisation**

# Objectifs d'étude

## Phase qualitative préalable

## Phase quantitative

### Elèves et enseignants

- **quantifier** les usages des matériels/contenus,
- **comprendre les comportements** d'usage,
- **mesurer les mixités d'usage** avec d'autres supports non numérisés,
- **décrire des profils** d'utilisateurs des matériels/contenus numériques,
- dresser une **typologie des actes d'utilisation** des matériels/contenus,
- identifier les **freins et les motivations** à l'utilisation des équipements,
- **évaluer l'impact** de l'opération sur le vécu scolaire (élèves/professeurs) et **recenser les attentes** et les éléments d'amélioration.

### Parents

- **évaluer le niveau d'information** par rapport à l'opération
- **mesurer les incidences** sur la relation à l'enfant et sur son comportement à proprement parler,
- identifier **les nouveaux rapports établis avec l'établissement**,
- quantifier les **usages personnels potentiels**.

# 1

## Présentation de l'étude

### 1.1. Contexte et objectifs

### 1.2. Méthodologie

# Organisation de l'étude

8

**Méthodologie** : Questionnaires auto-administrés

**Terrain** : Du 08 au 26 mars 2004

**2 863 questionnaires envoyés**

**Enseignants :**

1 091 questionnaires envoyés  
aux 32 établissements

**Élèves :**

886 questionnaires envoyés  
à 8 établissements

**Parents :**

886 questionnaires envoyés  
à 8 établissements

**371 questionnaires reçus ;**  
3 établissements n'ont pas du tout répondu

**541 questionnaires reçus ;**  
1 établissement n'a pas répondu

**404 questionnaires reçus ;**  
1 établissement n'a pas répondu

Exhaustivité

Tirage aléatoire

**371 questionnaires au final**

**300 questionnaires au final**

**100 questionnaires au final**

Taux de réponse : **34%**

Taux de réponse : **61%**

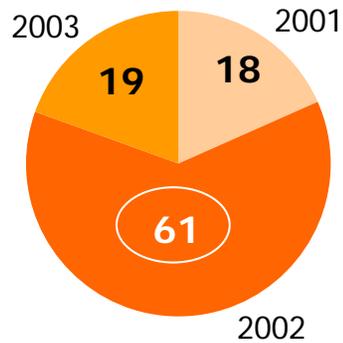
Taux de réponse : **46%**

# Structure de l'échantillon final « Enseignants »

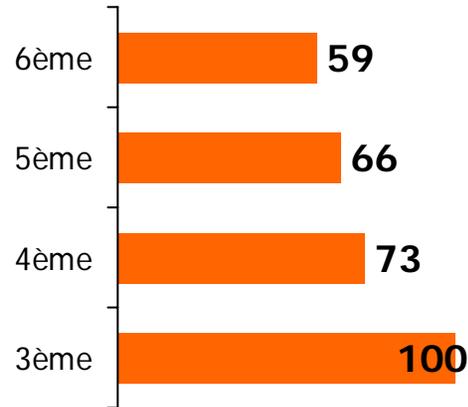
En %

9

## Année de première participation au programme



## Classes enseignées



## Ancienneté dans l'enseignement

Ancienneté dans l'enseignement de 3<sup>ème</sup> : **14 ans**

Ancienneté moyenne dans l'enseignement : **19 ans**

Matières enseignées :

**Grande diversité**

## Données socio-démographiques

Sexe : Hommes : **56%**  
 Femmes : **40%**  
 Refus de répondre : **4%**

Age moyen : **43 ans**

## Type de collèges

Rural : **28%**  
 Urbain : **27%**  
 Péri urbain : **27%**  
 Péri rural : **18%**

## Type d'enseignement

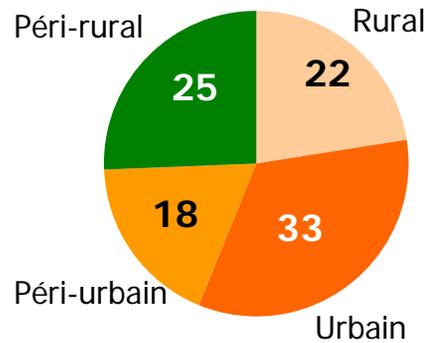
SEGPA : **9%**  
 Classique : **81%**

# Structure de l'échantillon final « Élèves »

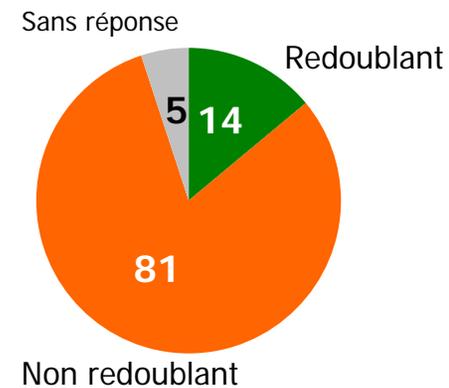
En %

10

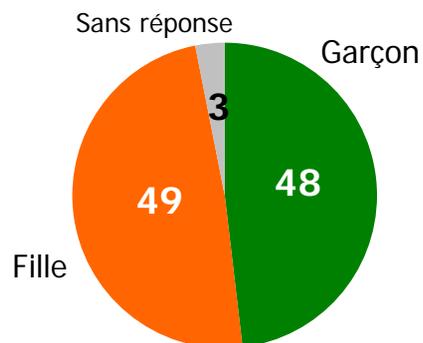
## Type d'établissement



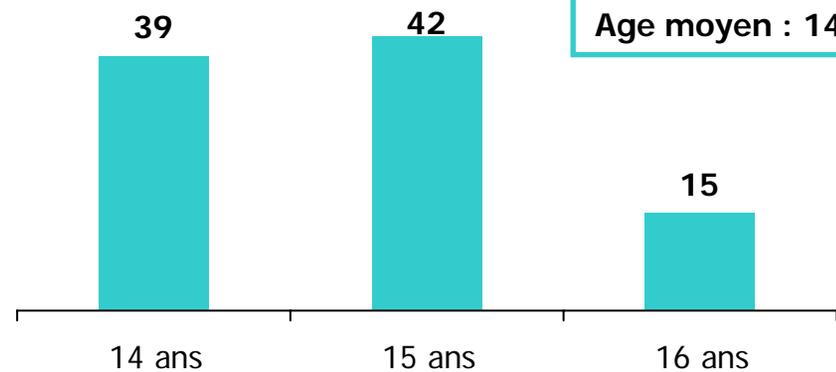
## Statut



## Sexe



## Age moyen



# 2

## Analyse

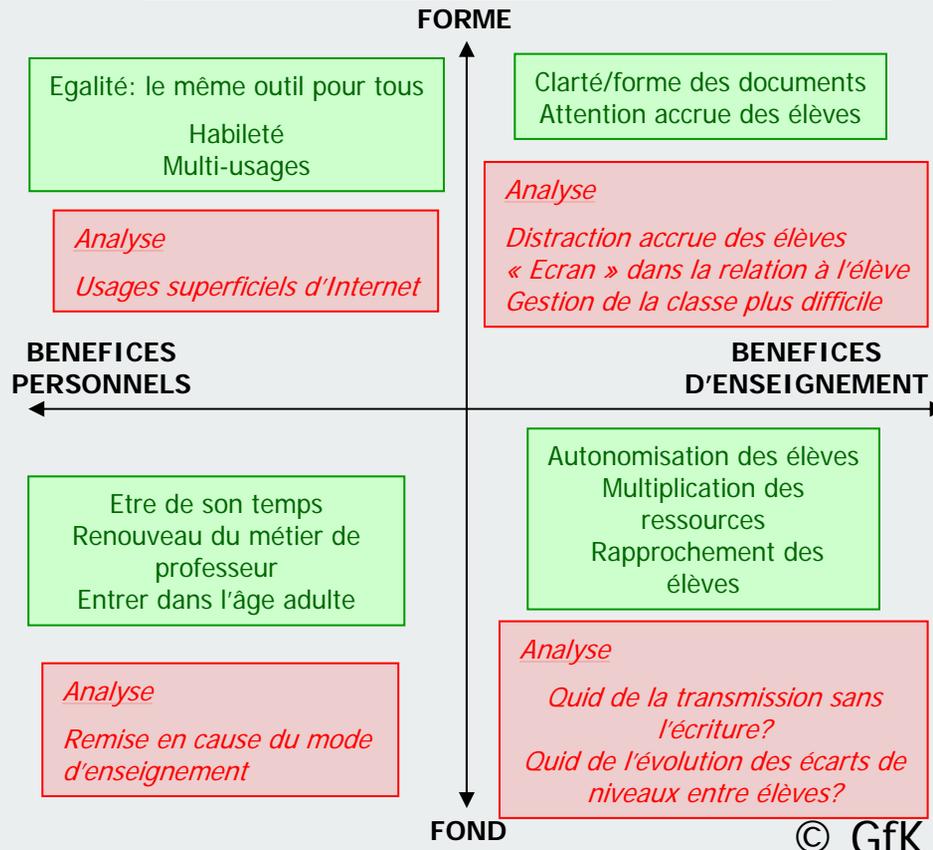
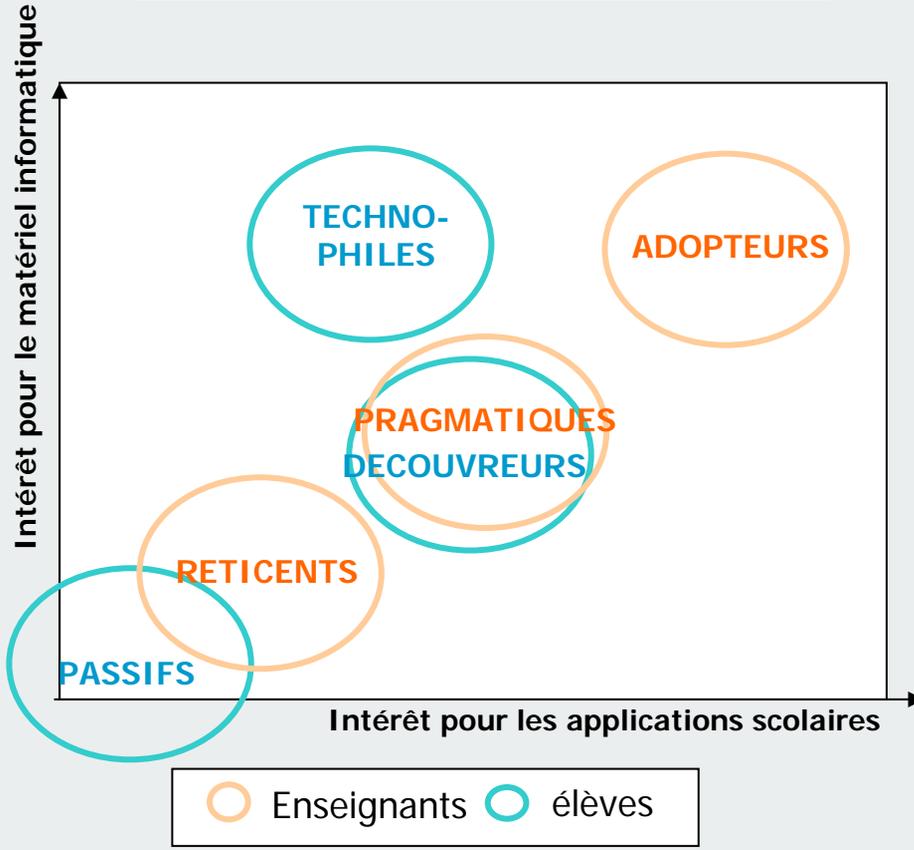
- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique AVANT l'expérimentation
- 2.2. Attitudes envers le programme
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
- 2.4. Bilan du programme

# Pour rappel : principaux enseignements de la phase qualitative

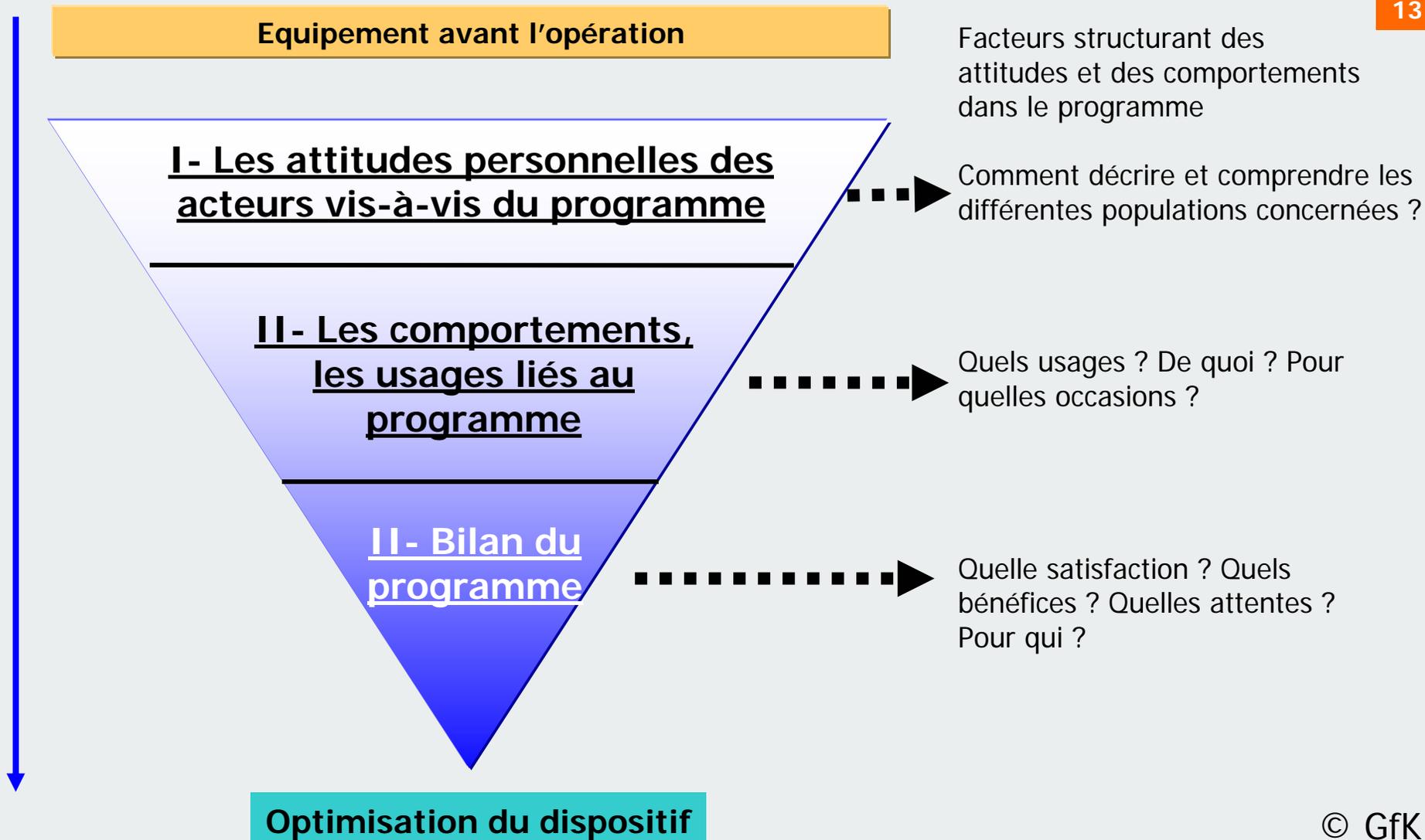
L'équipement préalable a un fort impact sur l'attitude vis-à-vis du programme et les usages

Typologie attitudinale

Typologie des usages



## Schéma d'analyse de la phase quantitative



# 2

## Analyse

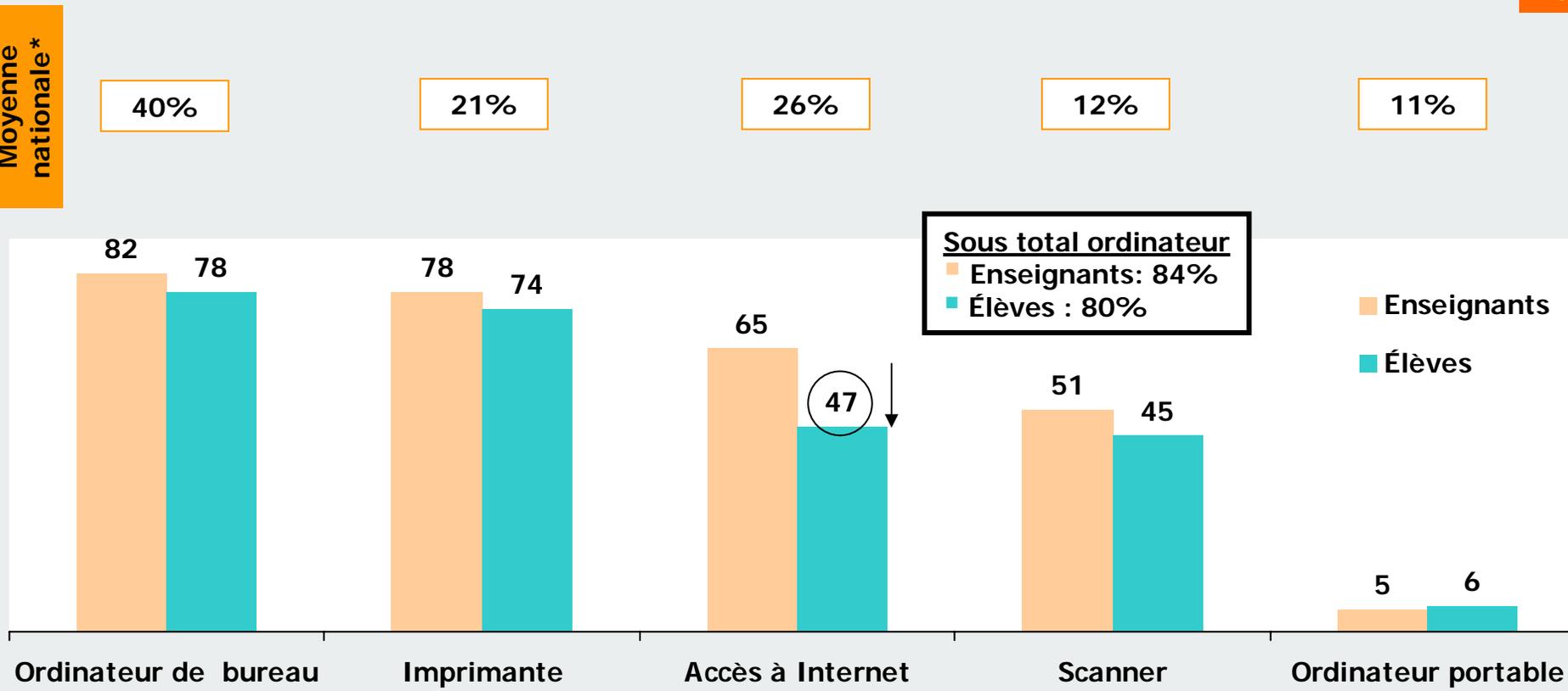
- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique AVANT l'expérimentation
- 2.2. Attitudes envers le programme
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
- 2.4. Bilan du programme

# Auprès des deux cibles, un équipement avant l'expérimentation, largement supérieur à la moyenne nationale

En %

15

Moyenne nationale\*



**Sous total ordinateur**  
 ■ Enseignants: 84%  
 ■ Élèves : 80%

Base : Total échantillon Enseignants n=371  
 Total échantillon élèves n=300

\* Sources Omnibus ISL – Janvier 2004

Q1 : Quels sont les équipements que vous possédiez avant l'opération ?  
 Q41 : Quels sont les équipements que vous possédiez avant l'opération ?

Cible  
enseignants

Au global, en déclaratif, une assez bonne familiarité avec l'informatique, avant la participation dans le programme

En %

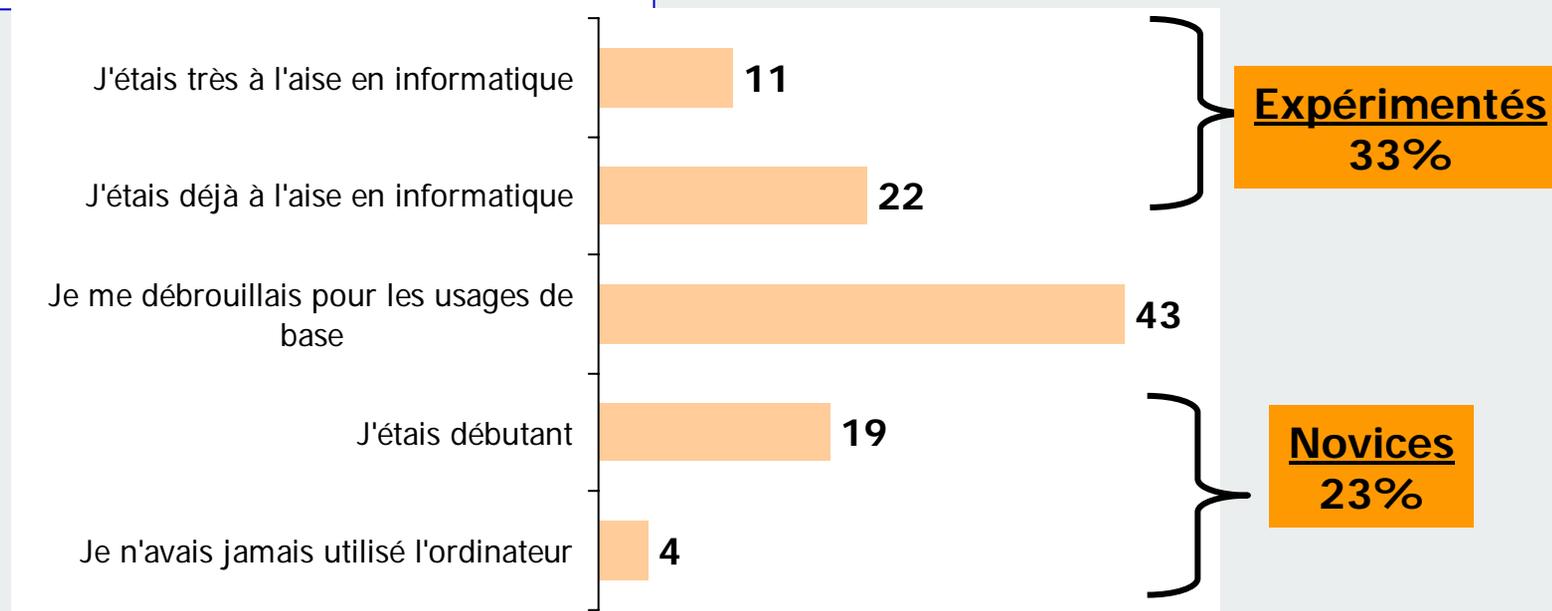
16

### Ancienneté d'équipement en micro-ordinateur



Base : Enseignants possesseurs d'un micro-ordinateur personnel n=310

### Niveau de maîtrise de l'outil informatique



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q42 : Depuis combien de temps possédez-vous un ordinateur chez vous ?

Q44 : Comment évaluez-vous votre maîtrise de l'outil informatique avant l'opération ?

Cible enseignants

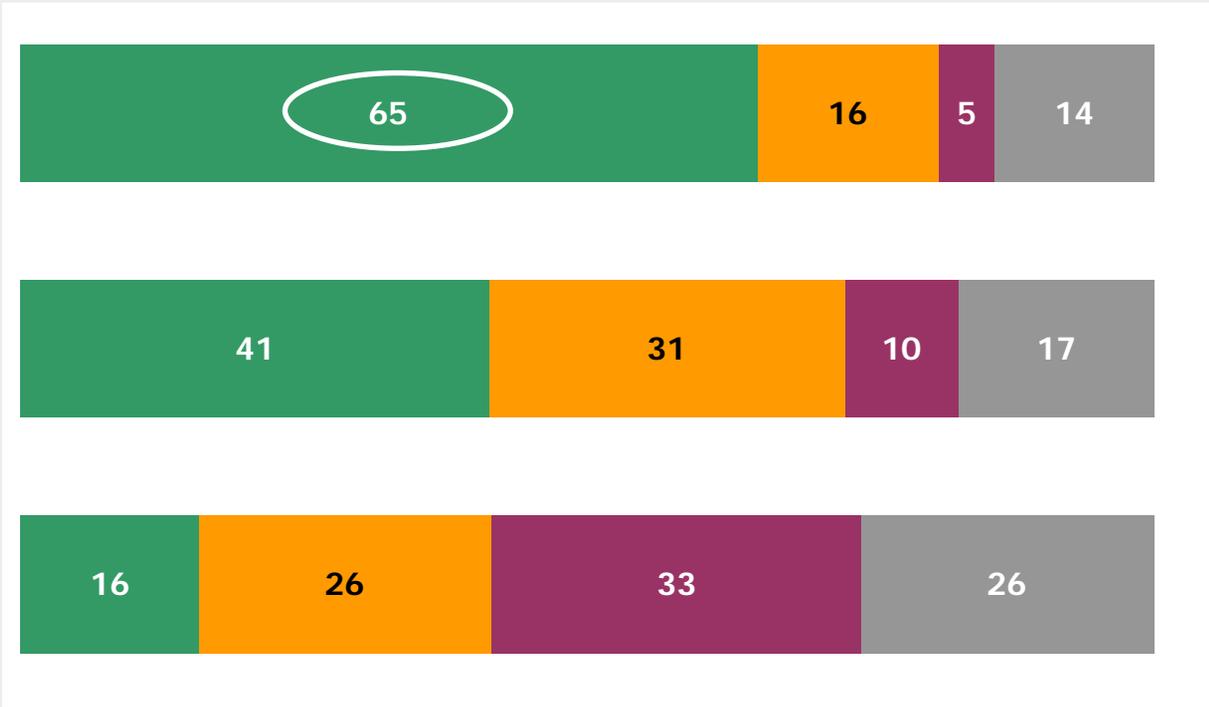
# Avant le programme, l'ordinateur personnel servait essentiellement à la préparation des cours

En %

17

Plusieurs fois / semaine + Une fois / semaine  
 Deux à Trois fois / mois + Une fois / mois + Moins souvent

■ Usage hebdomadaire    ■ Occasionnellement    ■ Jamais    ■ NSP



Base : enseignants possesseurs d'un micro-ordinateur personnel n=310

Q43 : Dans votre activité d'enseignant, utilisiez-vous votre ordinateur pour...?

# 2

## Analyse

- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique **AVANT l'expérimentation**
- 2.2. Attitudes envers le programme : une typologie des acteurs
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
- 2.4. Bilan du programme

## Typologie – principes

19

- Le principe de la typologie est de constituer des groupes de manière à obtenir des populations (enseignants ou élèves) **homogènes et proches en termes d'attitudes** dans chaque groupe et le plus éloigné possible.  
Dans le profil des groupes, nous soulignons les caractéristiques qui **différencient le groupe de l'ensemble de l'échantillon**. Cela ne veut donc pas dire que le groupe est exclusivement qualifié de cette manière.
- La typologie que nous vous proposons est basée uniquement sur les **attitudes envers le programme**. Les autres variables (usages, satisfaction, profil socio-démographiques, ...) sont considérées comme descriptives et n'influent pas dans la constitution des groupes. En revanche, elles servent à qualifier chacun des groupes typologiques.
- Ici, nous vous proposons une typologie pour chacune des cibles Enseignants et Élèves.

## a) Une typologie des enseignants

# Des bénéfices indéniables, à valoriser grâce à la formation et à l'accompagnement des enseignants

En %

Échelle : Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Ni d'accord, ni pas d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout

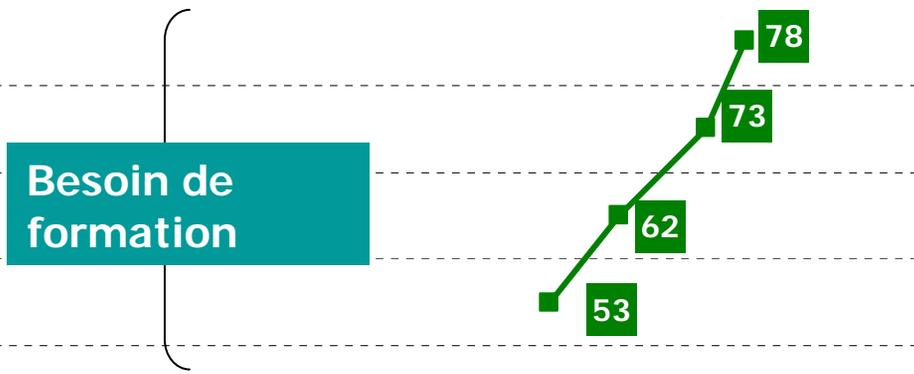
21

Il faudrait que les professeurs soient **formés à l'utilisation de ces nouvelles technologies**

Il faudrait que les professeurs soient **formés à l'utilisation de ces contenus numériques**

Il faudrait plus de conseils et d'aide dans **l'utilisation pédagogique de l'outil informatique**

Il faudrait plus d'outils de **suivi et d'évaluation des élèves**



L'utilisation de l'ordinateur, du vidéo projecteur pour faire les cours me permet de faire des **cours plus attrayants** pour les élèves

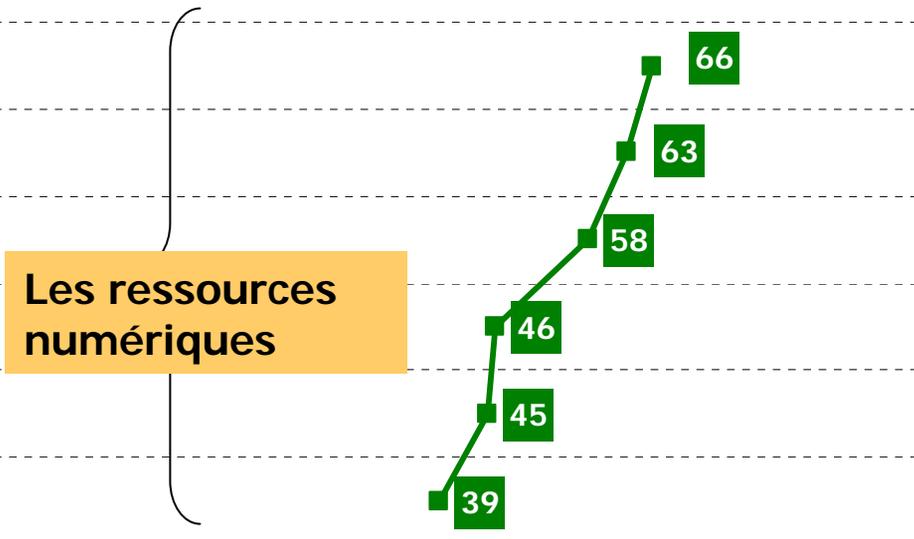
Les ressources numériques me permettent **d'améliorer la richesse et l'efficacité** de mes cours

Les ressources numériques rendent mes **cours plus vivants**

Les ressources numériques me permettent **d'améliorer la clarté** de mes cours

Les contenus numériques sont bien **adaptés aux élèves**

Les contenus numériques sont devenus **indispensables** pour l'enseignement que je dispense



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q37: pour chacune des phrases suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord.....?

Cible enseignants

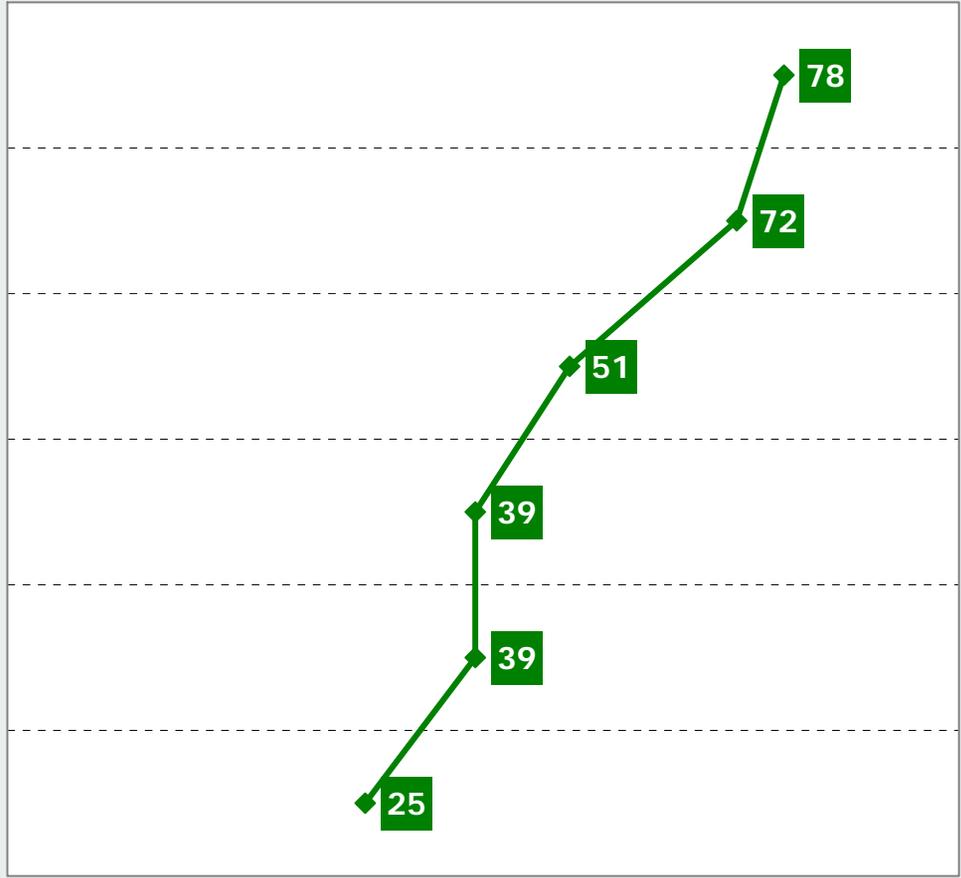
# L'Internet est synonyme de praticité. Bien que bien intégré, l'ordinateur peut représenter certains inconvénients notamment dès sa mise en place

En %

Échelle : Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Ni d'accord, ni pas d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout

22

- C'est **pratique** d'avoir **accès à Internet**
- L'utilisation du matériel en cours fait **perdre du temps** au regard des branchements et connexions
- J'aime bien utiliser **Internet pour les loisirs**
- L'informatique me fait **gagner du temps** dans la préparation et la gestion de mes cours
- Je préfère utiliser et faire utiliser les **manuels papier plutôt que les contenus numériques**
- J'ai du **mal à m'habituer** à utiliser l'ordinateur et ses contenus



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q37: pour chacune des phrases suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord.....?

Cible enseignants

# Attitudes : changements entraînés par le programme (1/2)

En %

Échelle : Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Ni d'accord, ni pas d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout

23

Cette opération permet à **tous les élèves** d'avoir accès aux **mêmes ressources et matériels**

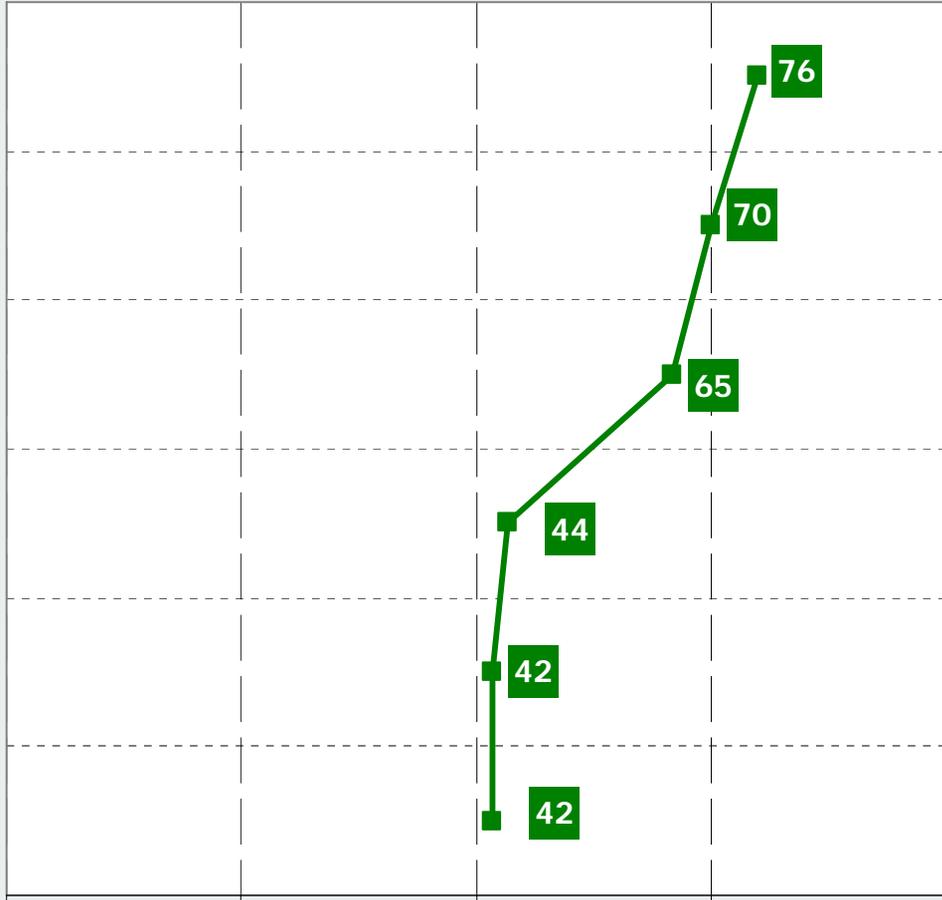
Les **contenus numériques** sont de bons **compléments aux manuels papier**

L'informatique peut devenir un **outil incontournable** dans l'enseignement

L'utilisation des contenus numériques a **renouvelé mes méthodes d'enseignement**

Quand les élèves utilisent les ordinateurs en cours, **ils sont moins attentifs**, plus distraits

Il serait préférable de dédier une **salle spécifique** à l'**utilisation des supports numériques**



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q38: Pour chacune des phrases suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord.....?

# Attitudes : changements entraînés par le programme (2/2)

En %

Échelle : Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Ni d'accord, ni pas d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout

24

Cela demande **trop de temps pour** apprendre à bien **maîtriser** l'outil (matériel et contenus)

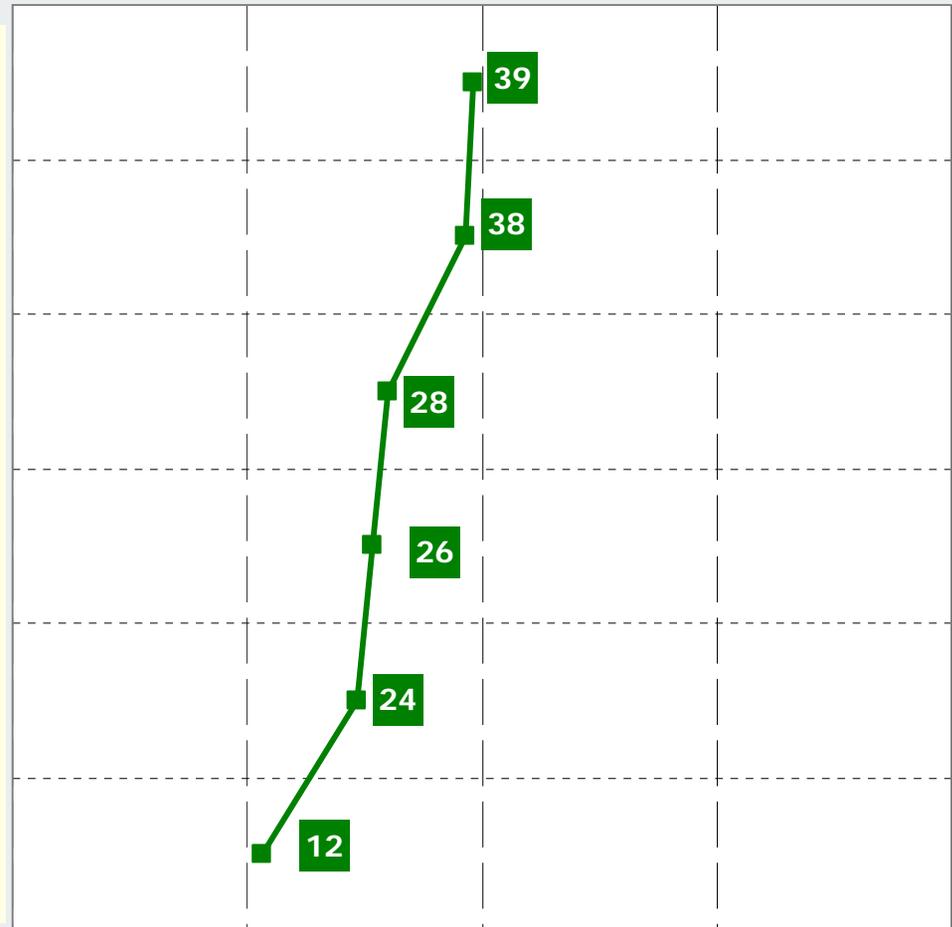
Dans le futur, cette **expérience devrait être généralisée aux élèves de 4<sup>ème</sup>** de votre collège

L'utilisation des contenus numériques a **renouvelé l'intérêt de mon métier**

Le fait d'animer mes cours avec le matériel mis à disposition me rend **plus proche des élèves**

Je ne me sens **pas assez à l'aise en informatique** pour utiliser les contenus numériques avec mes élèves

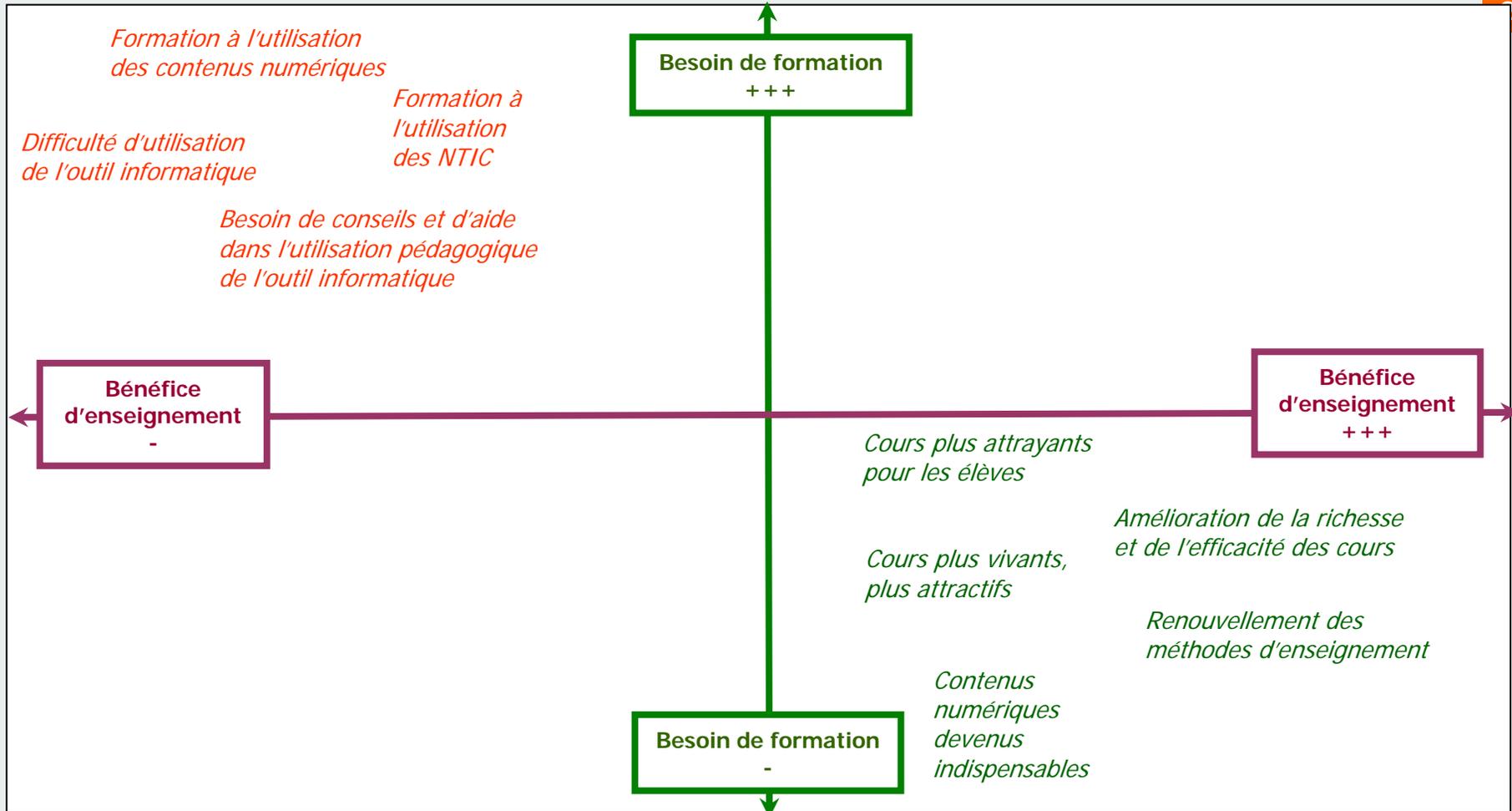
Cette opération a **permis d'améliorer la performance scolaire des élèves**



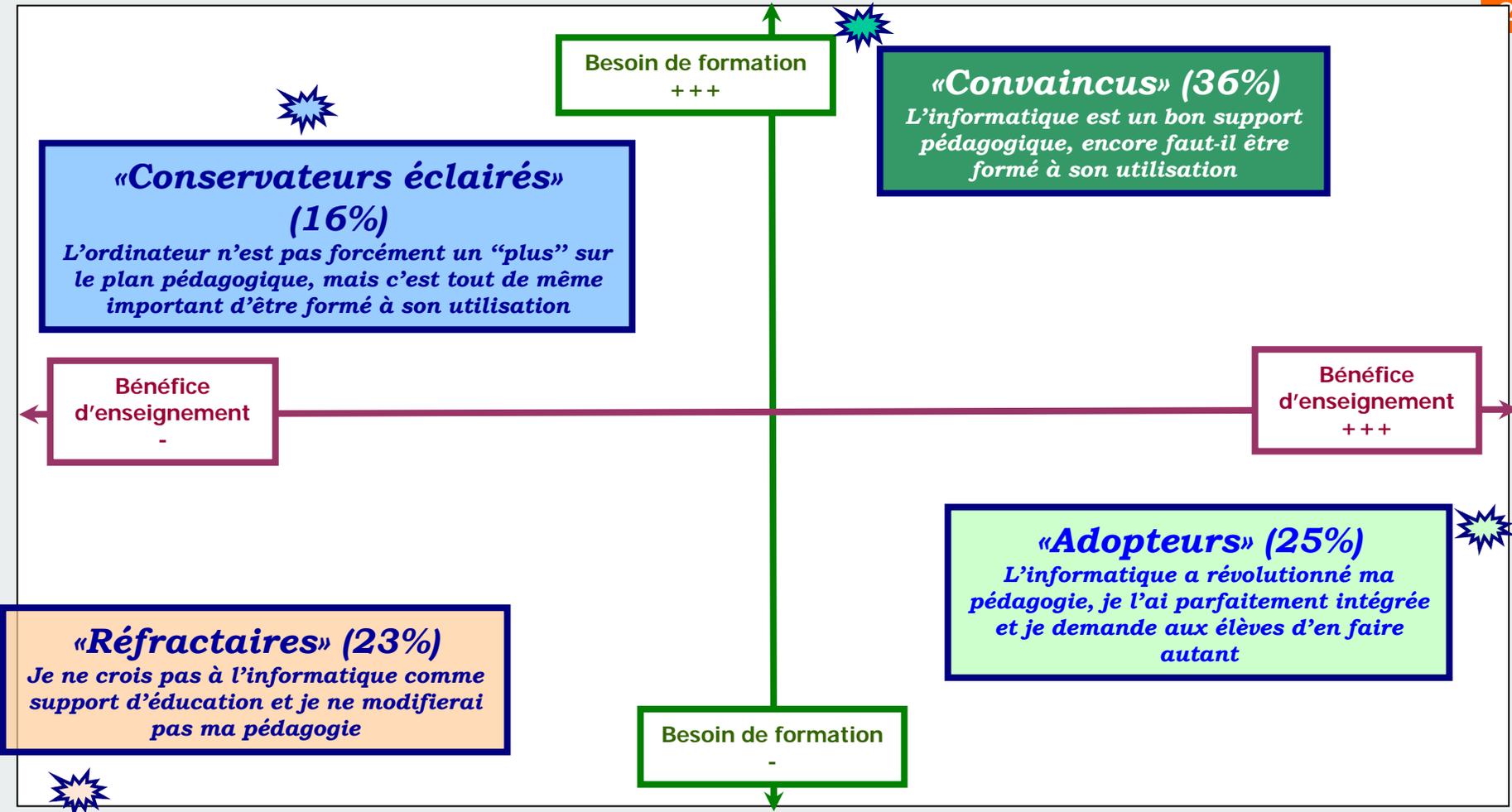
Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q38: Pour chacune des phrases suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord.....?

# Deux dimensions structurant les attitudes des enseignants

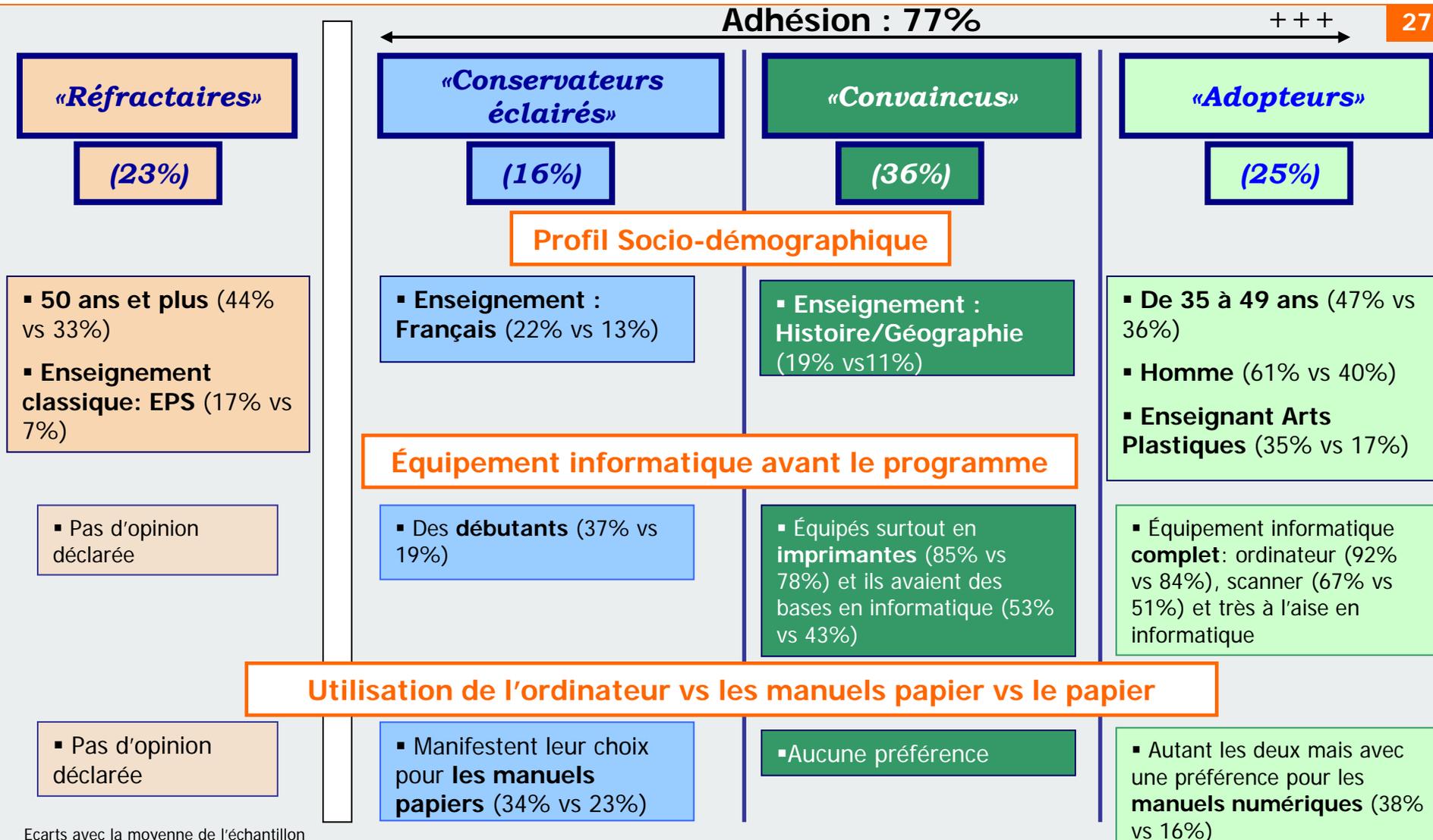


## Quatre groupes d'attitudes



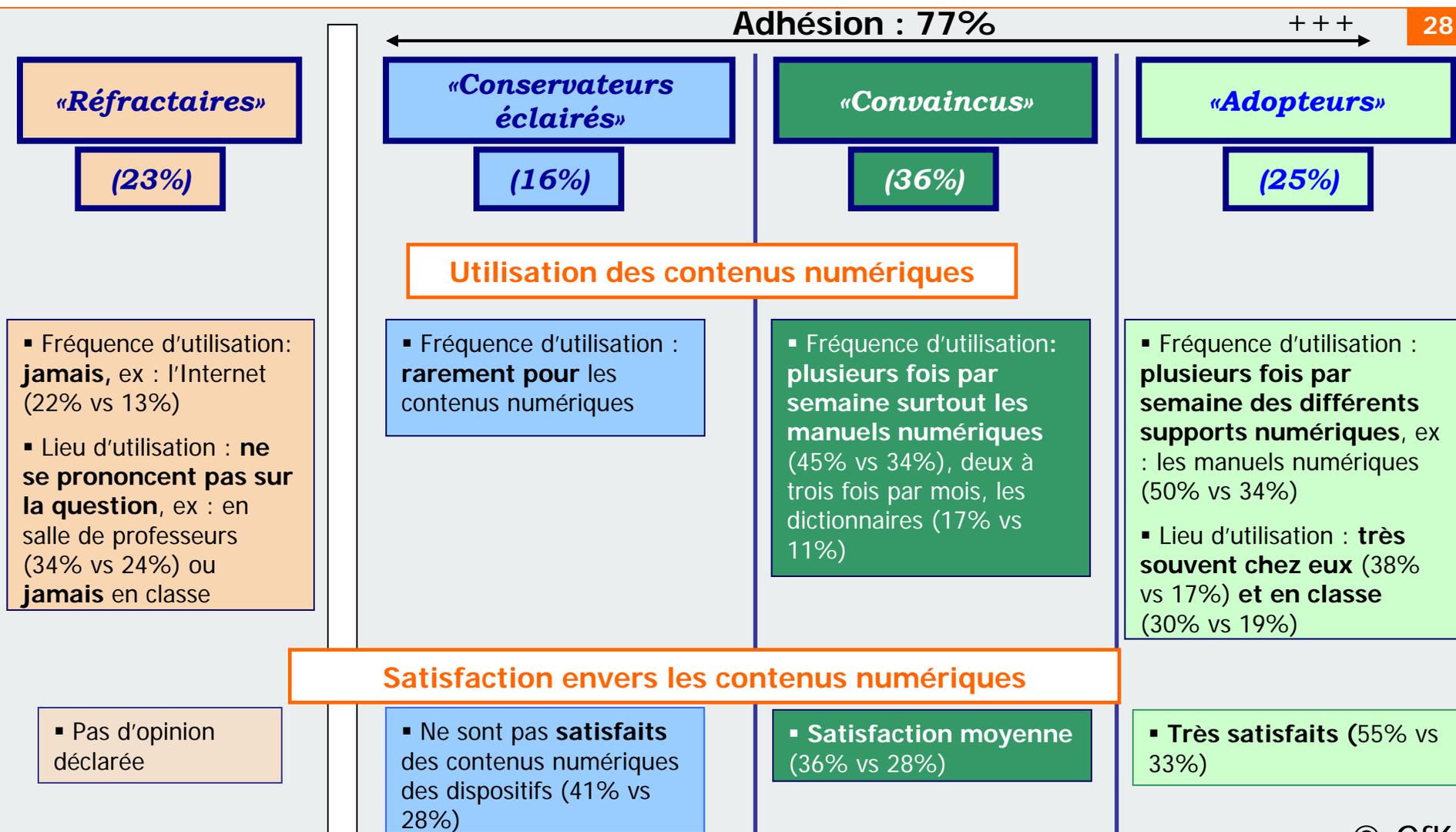
Cible  
enseignants

## Profil détaillé des groupes typologiques "Enseignants"



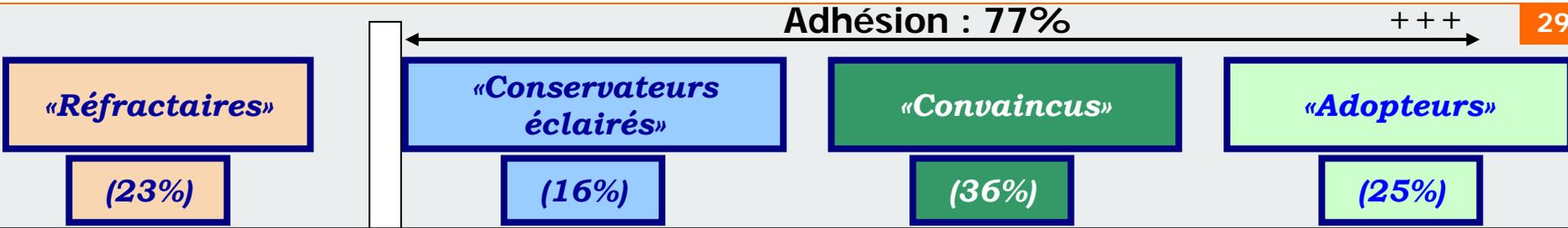
Cible  
enseignants

## Profil détaillé des groupes typologiques "Enseignants"



Cible enseignants

# Synthèse des profils des groupes typologiques « Enseignants »



| Profil socio-démographique et professionnel                    |                                    |   |   |
|--|------------------------------------|---|---|
| Plus âgés EPS  | Français                           | Histoire géographique                                     | De 35 à 49 ans<br>Homme<br>Arts : musique / arts plastiques |
| Equipement informatique avant le programme                     |                                    |   |   |
| Débutants en informatique                                      |                                    | +++ Imprimantes<br>Peu expérimentés                       | Équipement intégral<br>Experts                              |
| Utilisation de l'ordinateur vs les manuels papier et le papier |                                    |   |   |
|  | Préférence pour les manuels papier | Aucune préférence   | Les deux mais une préférence pour les manuels numériques    |
| Utilisation des contenus numériques                            |                                    |   |   |
| <u>Non utilisation</u><br>Jamais en classe                     | <u>Usage occasionnel</u>           | <u>Usage régulier</u><br>surtout manuels et dictionnaires | <u>Usage hebdomadaire</u><br><u>Lieu:</u> chez eux          |
| Satisfaction envers les contenus numériques                    |                                    |   |   |
|  | ☹                                  | ☺   | ☺☺☺   |

Ecarts significatifs avec la moyenne de l'échantillon

## b) Une typologie des élèves

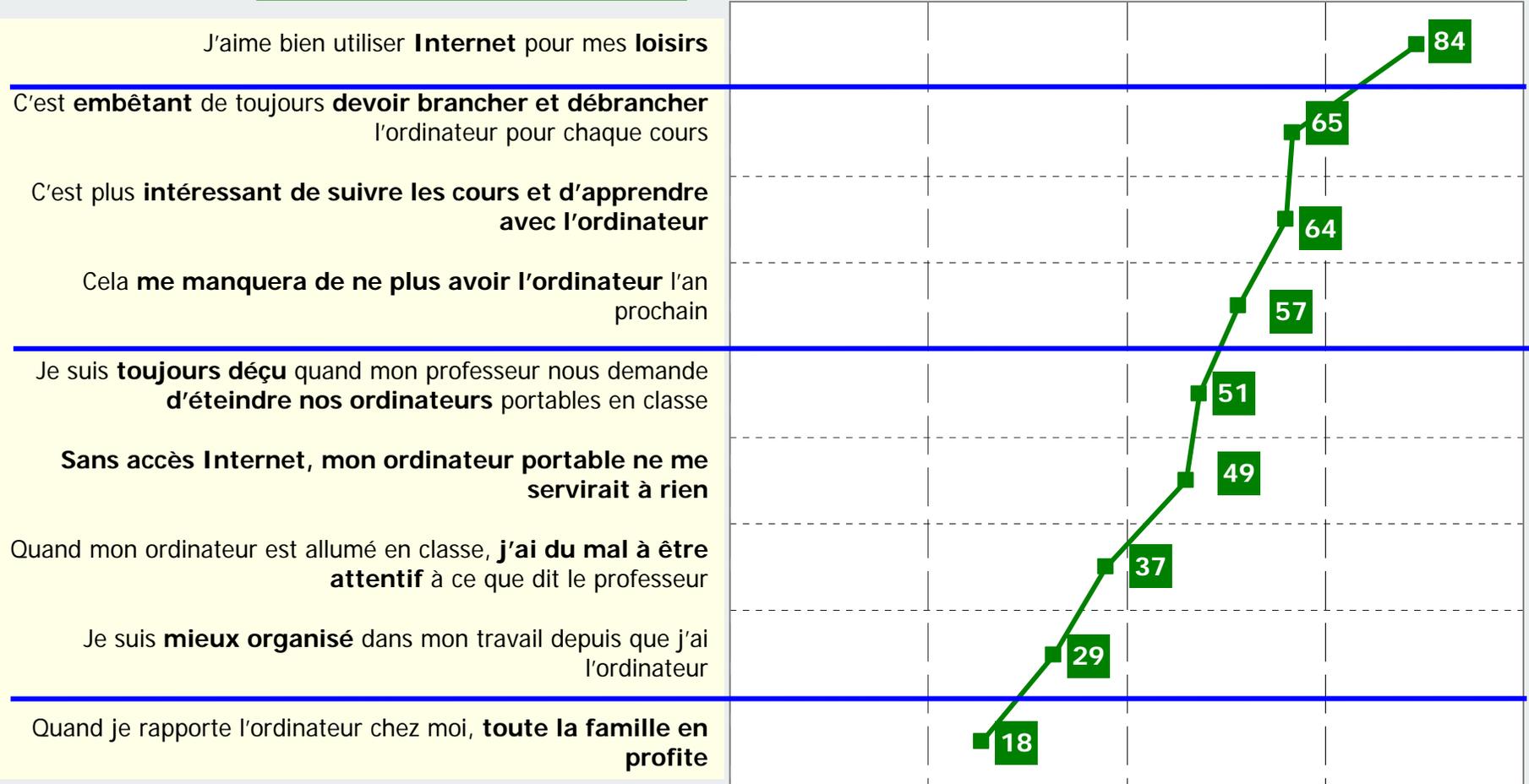


# Forte sensibilité à « l'Internet de loisirs » ; L'opération n'est pas systématiquement synonyme de démocratisation de l'informatique dans les foyers

En %

Échelle : Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Ni d'accord, ni pas d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout

31



Base : Total échantillon élèves n=300

Q.24 / Q.25: Es-tu d'accord avec les phrases suivantes?

Cible élèves

# Le programme est générateur d'interactivité, d'éveil et de curiosité, mais ne semble pas convaincant dans les performances scolaires à court terme

En %

Échelle : Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Ni d'accord, ni pas d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout

32

C'est bien quand le **professeur** fait le cours avec l'ordinateur et **montre des images/films** ou autres pour illustrer son cours

C'est **pratique** d'avoir accès à **Internet** pour chercher des informations en **complément des cours**

L'ordinateur portable, c'est bien car tous les **élèves** peuvent avoir **accès aux mêmes sources d'information**

Le **programme** « un collégien, un ordinateur portable » m'a permis de **mieux connaître l'informatique et Internet**

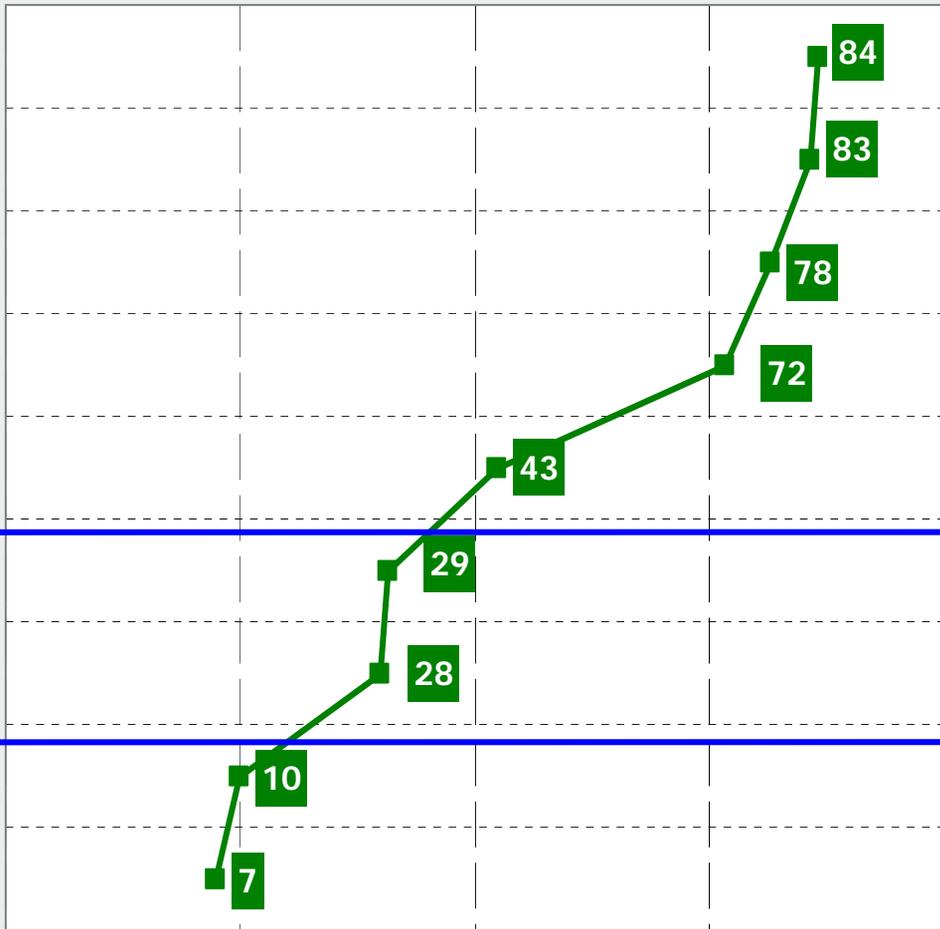
L'ordinateur et ses contenus m'apportent un **vrai plus dans ma scolarité**

Je **travaille plus avec les autres élèves** depuis que nous avons les ordinateurs

La **classe est plus calme** depuis que les élèves ont des ordinateurs

Depuis que j'ai l'ordinateur portable, **j'ai de meilleurs résultats**

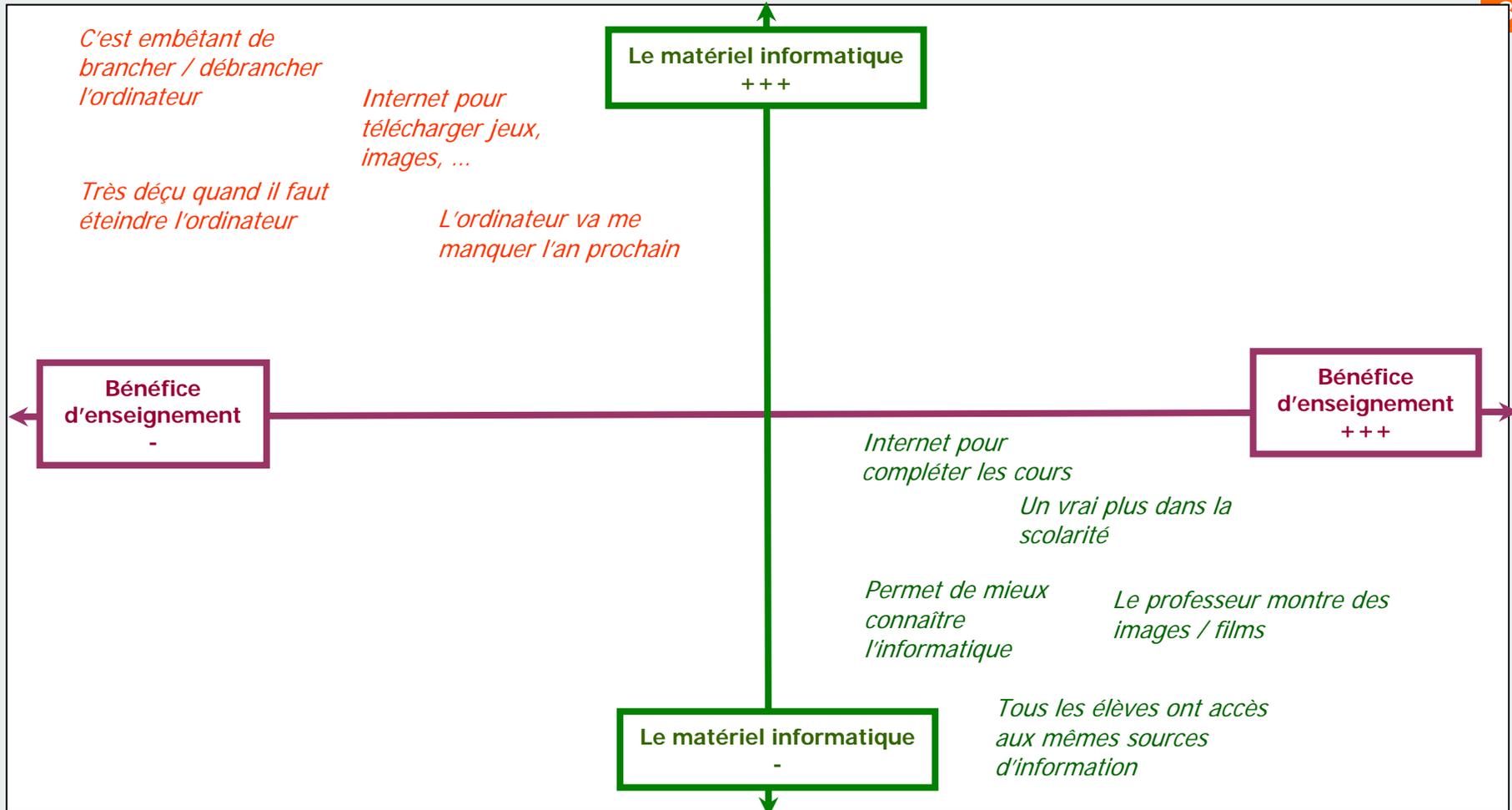
J'ai du **mal à m'habituer à utiliser l'ordinateur et ses contenus numériques**



Base : Total échantillon élèves n=300

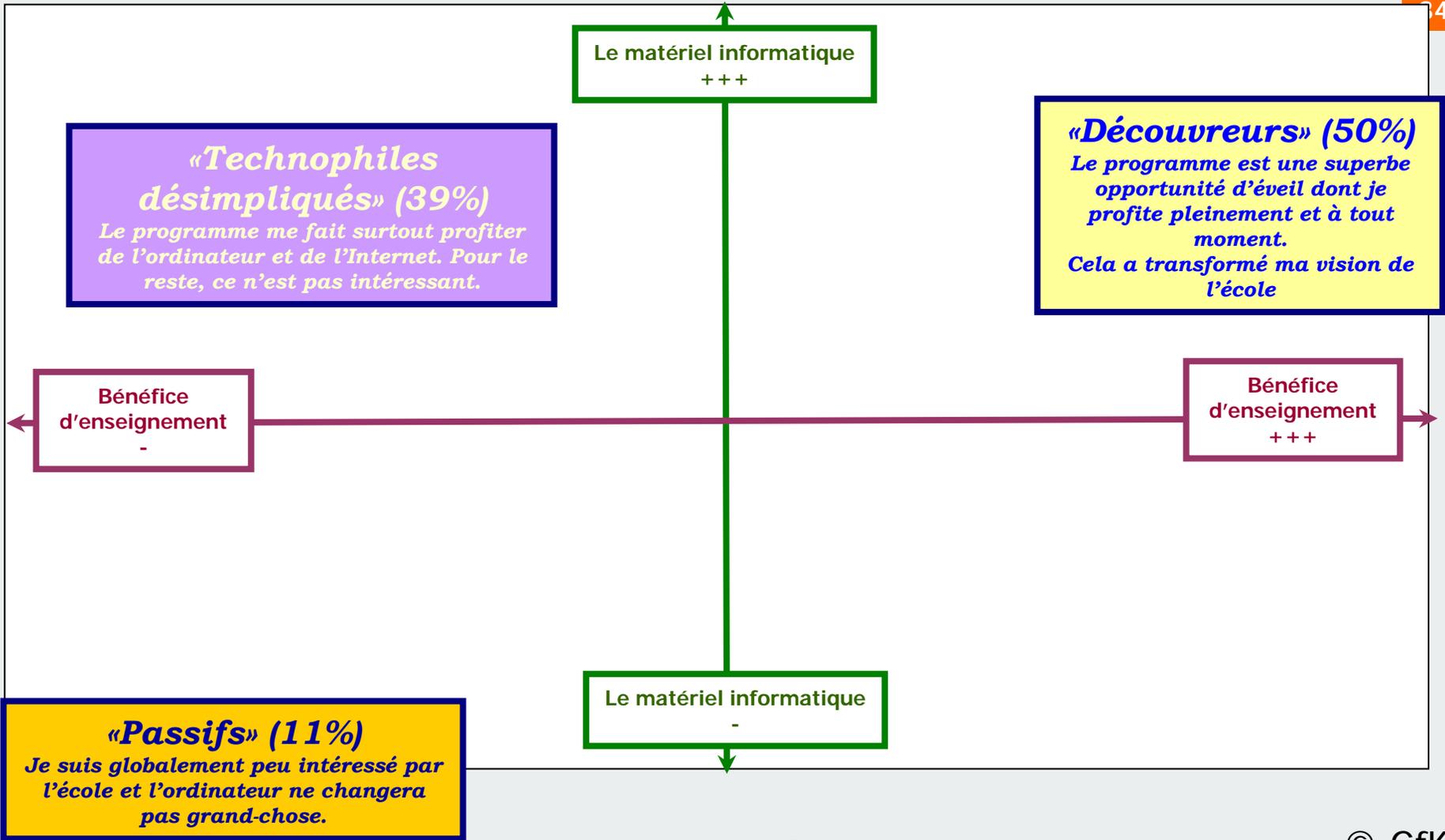
Q.24 / Q.25: Es-tu d'accord avec les phrases suivantes?

# Deux dimensions structurant les attitudes des élèves



Cible élèves

# Trois groupes d'élèves



# Profil détaillé des groupes "Elèves" (1/3)

35

«*Passifs*»

(11%)

Base faible

«*Technophiles  
désimpliqués*»

(39%)

Utilisation de l'ordinateur portable

«*Découvreurs*»

(50%)

Utilisation des contenus numériques et du réseau

✓ Ils pensent que c'est **intéressant** de s'informer par ordinateur pour les langues : **espagnol et français**

✓ **A la demande du professeur**, ils utilisent des manuels papiers en français (79% vs 67%) ... plus de matières citées en moyenne.

✓ **Internet** est lié aux **loisirs** (56% vs 43%)

✓ **Chez soi**: utilisent pour réviser les cours de technologie (28% vs 21%)

✓ Sont les « **gros** » **utilisateurs** du réseau local (85% vs 76%)

## Profil détaillé des groupes "Elèves" (2/3)

36

**«Passifs»****(11%)**

Base faible

**«Technophiles  
désimpliqués»****(39%)****«Découvreurs»****(50%)****Utilisation des manuels papier et manuels numériques**

- **En classe:** ils utilisent les manuels papiers pour faire des **exercices** en **histoire/géographie** (50% vs 40%) et en **espagnol** (68% vs 55%). Ils suivent les cours de la plupart des matières grâce aux manuels papier.
- **Chez soi:** plus de **manuels numériques** pour réviser les **maths** (28% vs 20%). Par contre pour ce qui est de faire des exercices en français, SVT, technologie et espagnol ils utilisent des manuels papier. C'est le même cas pour l'apprentissage de l'éducation civique, le français, les sciences physiques, la technologie et l'espagnol.

- **En classe:** préférence de faire des exercices, suivre les cours ou rechercher des informations à l'aide de manuels numériques pour toutes les matières.

- **Chez soi:** ils utilisent des manuels numériques pour réviser la technologie, faire des exercices et apprentissage dans toutes les matières

- ✓ Utilisent l'ordinateur **aussi bien à la maison qu'en classe** (89% vs 80%)

## Profil détaillé des groupes "Elèves" (3/3)

37

«*Passifs*»

(11%)

Base faible

«*Technophiles  
désimpliqués*»

(39%)

«*Découvreurs*»

(50%)

### Satisfaction envers le programme

- **Ne sont pas satisfaits** par le programme (51% vs 34%)
- **Ne sont pas satisfaits** par les manuels numériques (36% vs 27%) et par l'utilisation des imprimantes, scanners etc. (36% vs 27%).

- Sont **intéressés que par l'accès Internet** (61% vs 49%) et ils expriment un **jugement plutôt négatif** envers le programme.

- **Satisfaits** par le programme 51% vs 35%.
- **Satisfaits** par les manuels numériques (55% vs 44%), par le fait d'utiliser des imprimantes, des scanners etc. (62% vs 53%)
- Ils sont **satisfaits** par le programme « un collégien, un ordinateur portable » car il apporte beaucoup pour une meilleure scolarité.

## Synthèse des profils des groupes typologiques "Elèves"

«*Passifs*»

(11%)

Base faible

«*Technophiles désimpliqués*»

(39%)

«*Découvreurs*»

(50%)

38

## Utilisation de l'ordinateur portable

A la maison et en classe

## Utilisation des contenus numériques

A la demande du professeur : manuels papier en français

A domicile : pour réviser la technologie

## Utilisation du matériel et du réseau

Internet de loisirs

Réseau : +++ pour échange avec professeur

## Utilisation des manuels papier et manuels numériques

En classe : ++ manuels papierEn classe : +++ manuels numériquesDomicile : +++ manuels numériques pour réviser les maths  
+++ manuels papiers pour faire des exercices en français, SVT, technologie et espagnolDomicile : +++ manuels numériques

## Satisfaction envers le programme

Globale : ☹ ☹ ☹

Globale : ☺ ☺ ☺

Manuel : ☹ ☹

Manuel : ☺ ☺

Matériel : ☹ ☹

Matériel : ☺ ☺

# 2

## Analyse

- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique AVANT l'expérimentation
- 2.2. Attitudes envers le programme
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
  - Matériel et contenu
  - Mixités d'utilisation des supports
  - Structuration des usages
- 2.4. Bilan du programme

# Une fréquence d'utilisation du matériel mitigée pour les enseignants

40

Échelle : Plusieurs fois / semaine + Une fois / semaine  
2 à 3 fois / mois + Une fois / mois + Moins souvent

L'ordinateur seul

■ Usage hebdomadaire

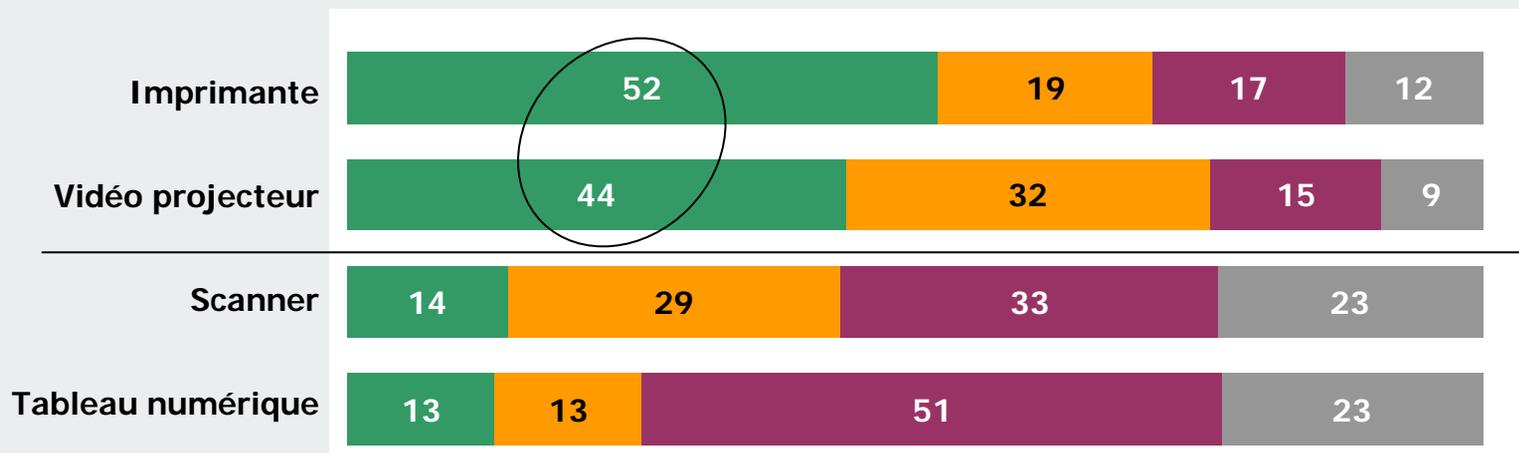
■ Occasionnellement

■ Jamais

■ NSP



L'ordinateur AVEC les autres équipements



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q2: En moyenne vous utilisez votre ordinateur portable en classe sans les autres équipements, c'est à dire le tableau numérique, le vidéo projecteur, scanner et imprimante ?

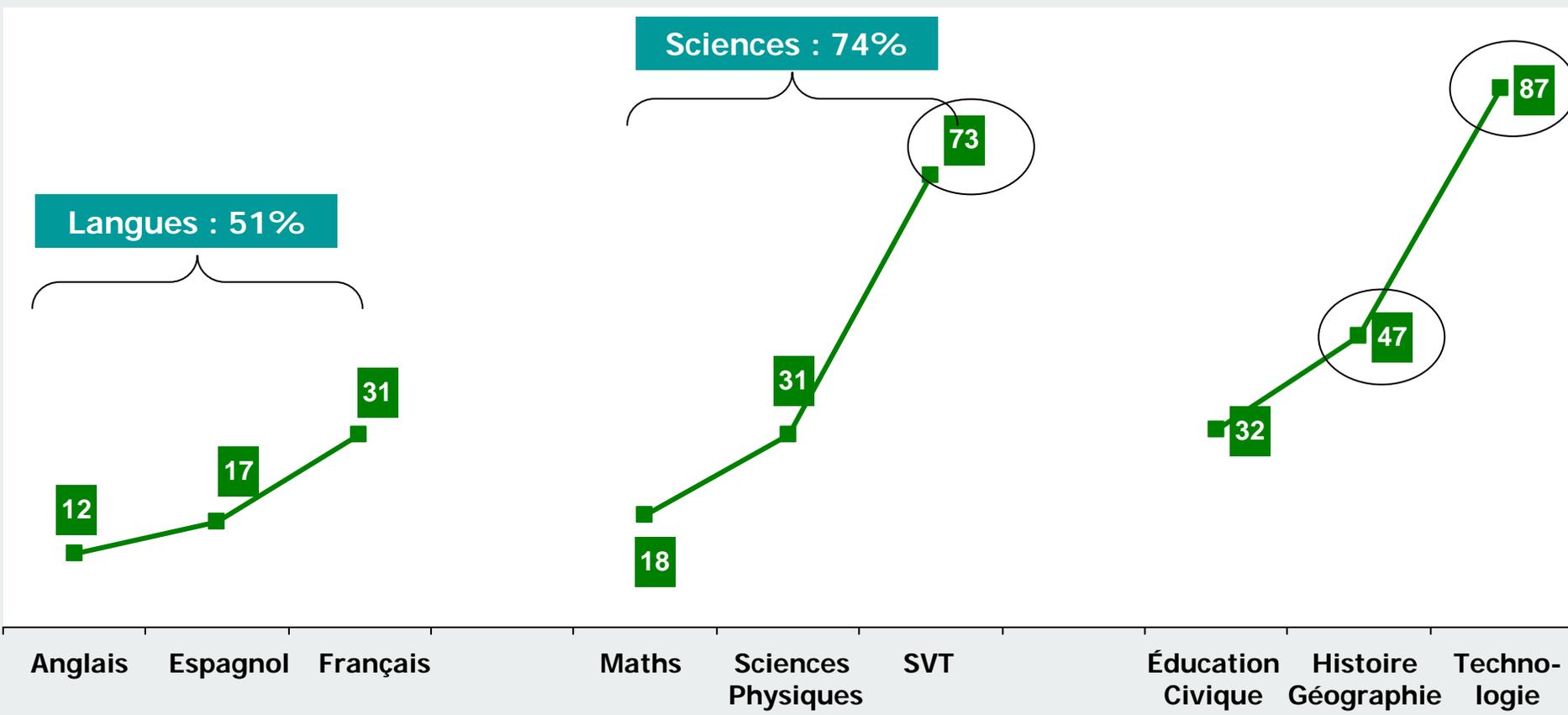
Q3 : En moyenne à quelle fréquence utilisez-vous votre ordinateur portable en classe avec les autres équipements, c'est à dire le tableau numérique, le vidéo projecteur, scanner et imprimante ?

Cible élèves

# Des usages contrastés selon les matières et corrélés avec la technicité de la matière

Échelle : Très souvent Souvent Rarement Jamais

41



Base : Total échantillon élèves n=300

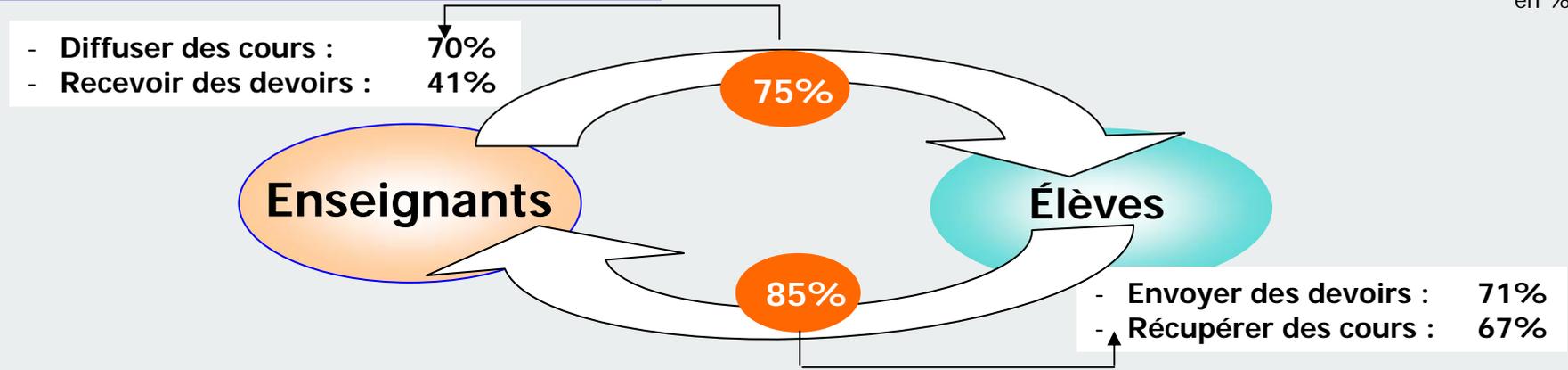
Q3 : Pour chacune des matières suivantes, utilises-tu ton ordinateur portable très souvent, souvent, rarement ou jamais?

# Le réseau : moyen d'échange essentielles d'élèves à professeurs L'Internet par les élèves : peu d'usages scolaires

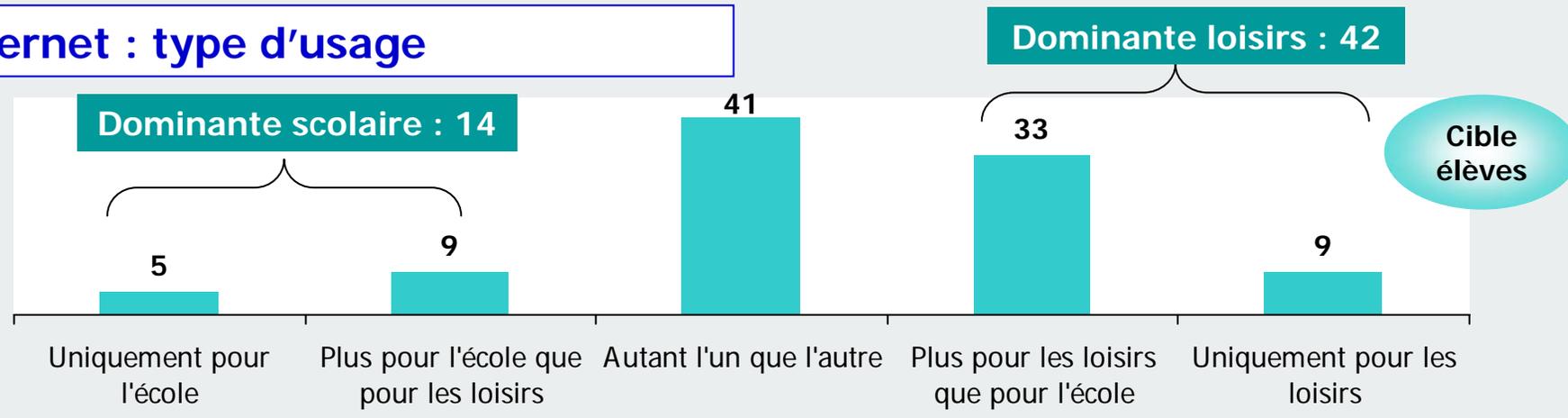
42

en %

## Le réseau : nature des échanges



## L'Internet : type d'usage



Enseignants : Q8 : Dans quel but avez-vous recours au réseau du collège?  
Élèves : Q9 : En général, tu as recours à l'accès réseau du collège pour...?  
Élèves : Q10 : Et quand tu vas sur Internet, dirais-tu que tu y vas pour..?

Base : Total échantillon Enseignants n=371  
Base : Total échantillon élèves n=300

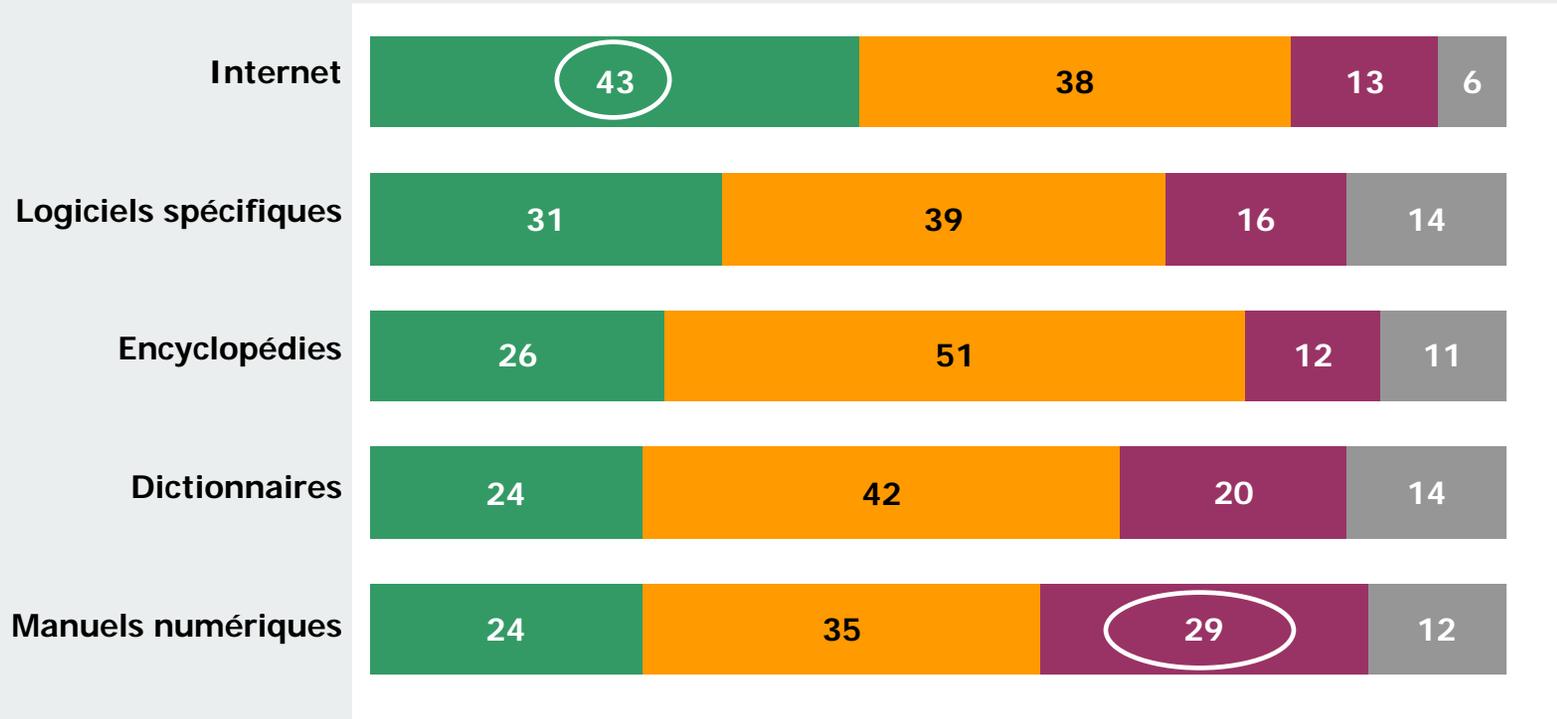
Cible enseignants

# L'Internet est le support pédagogique le plus fréquemment utilisé par les enseignants

43

Échelle : Plusieurs fois / semaine + Une fois / semaine      2 à 3 fois / mois + Une fois / mois + Moins souvent

■ Usage hebdomadaire      ■ Occasionnellement      ■ Jamais      ■ NSP



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q9 : Globalement à quelle fréquence utilisez-vous?

# Pas d'autonomisation des élèves dans l'utilisation des contenus numériques

44

|          | Internet                   |                        | Manuels numériques         |                        | Manuels papier             |                        | Autres contenus            |                        |     |
|----------|----------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-----|
|          | Préconisation <sup>1</sup> | Autonomie <sup>2</sup> |     |
| Langues  | Anglais                    | 18%                    |                            | 16%                    |                            | 67%                    | -20                        | 22%                    |     |
|          | Espagnol                   | 24%                    | -10                        | 16%                    |                            | 66%                    | -19                        | 18%                    |     |
|          | Français                   | 34%                    | -11                        | 23%                    |                            | 67%                    | -18                        | 51%                    | -12 |
| Sciences | Mathématiques              | 12%                    |                            | 34%                    |                            | 65%                    | -16                        | 4%                     |     |
|          | Sciences physiques         | 12%                    |                            | 32%                    | -14                        | 62%                    | -20                        | 16%                    |     |
|          | SVT                        | 24%                    |                            | 67%                    | -22                        | 39%                    |                            | 30%                    |     |
|          | Éducation civique          | 22%                    |                            | 43%                    | -14                        | 43%                    | -10                        | 29%                    |     |
|          | Histoire Géographie        | 29%                    |                            | 61%                    | -15                        | 59%                    |                            | 43%                    |     |
|          | Technologie                | 58%                    | -20                        | 24%                    | -10                        | 11%                    |                            | 18%                    |     |

<sup>1</sup> - à la demande du professeur<sup>2</sup> - sans que le professeur le demande

Base : Total échantillon élèves n=300

Q5a : Pour chacune des matières suivantes merci de m'indiquer si tu utilises à la demande du professeur ....

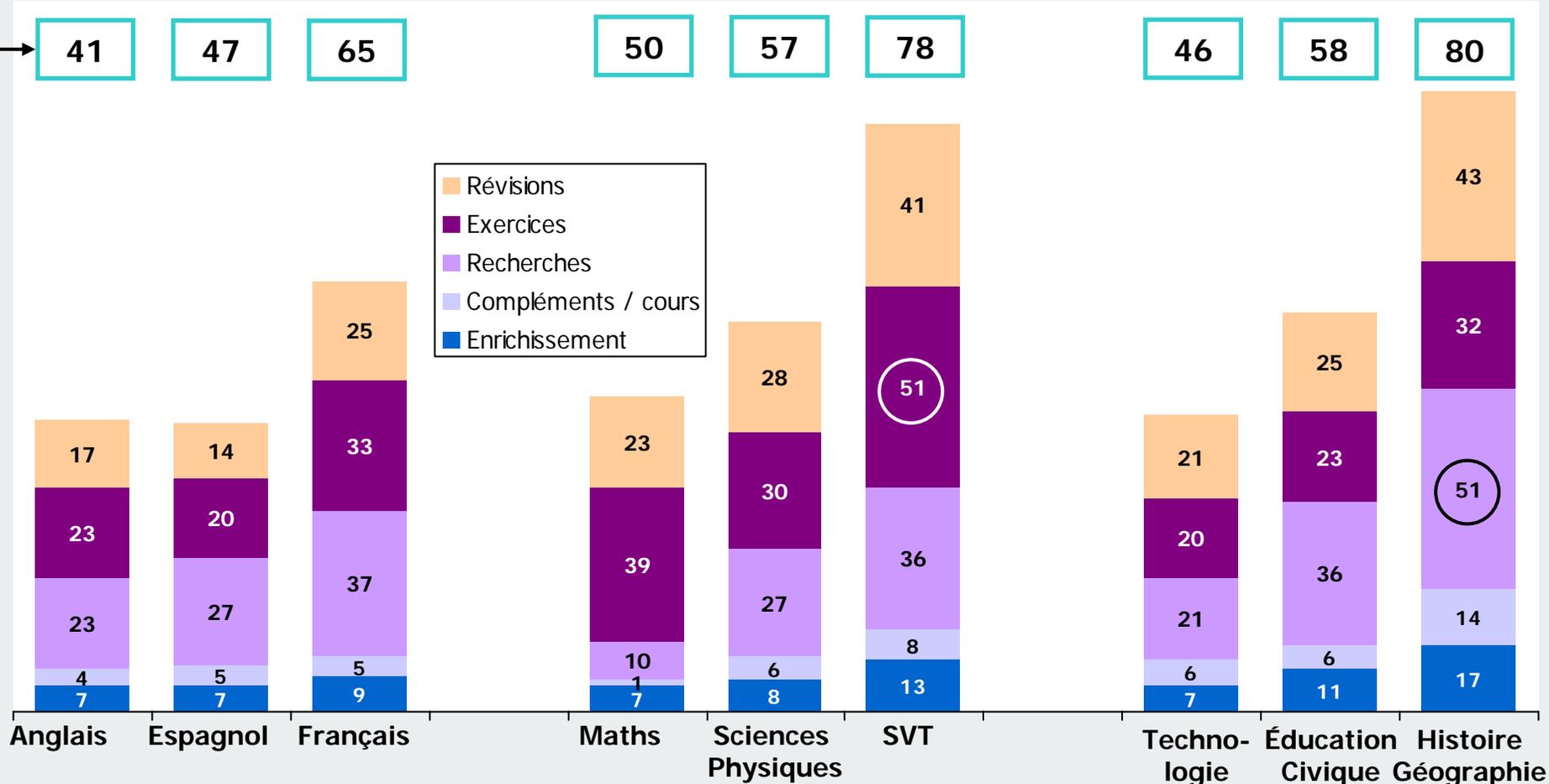
Q5b : Pour chacune des matières suivantes merci de m'indiquer si tu utilises même si le professeur ne le demande pas ....

Cible élèves

L'utilisation des contenus numériques à domicile par les élèves est comparable d'une matière à l'autre sauf en SVT (exercices) et en histoire-géographie (recherches)

Au moins un usage

en % 45



Base : Total échantillon élèves n=300

Q7 : Quand tu utilises les dictionnaires, atlas, encyclopédies ou manuels numériques chez toi, le fais-tu généralement pour...?

# 2

## Analyse

- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique **AVANT** l'expérimentation
- 2.2. Attitudes envers le programme
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
  - Matériel et contenu
  - Mixités d'utilisation des supports
  - Structuration des usages
- 2.4. Bilan du programme

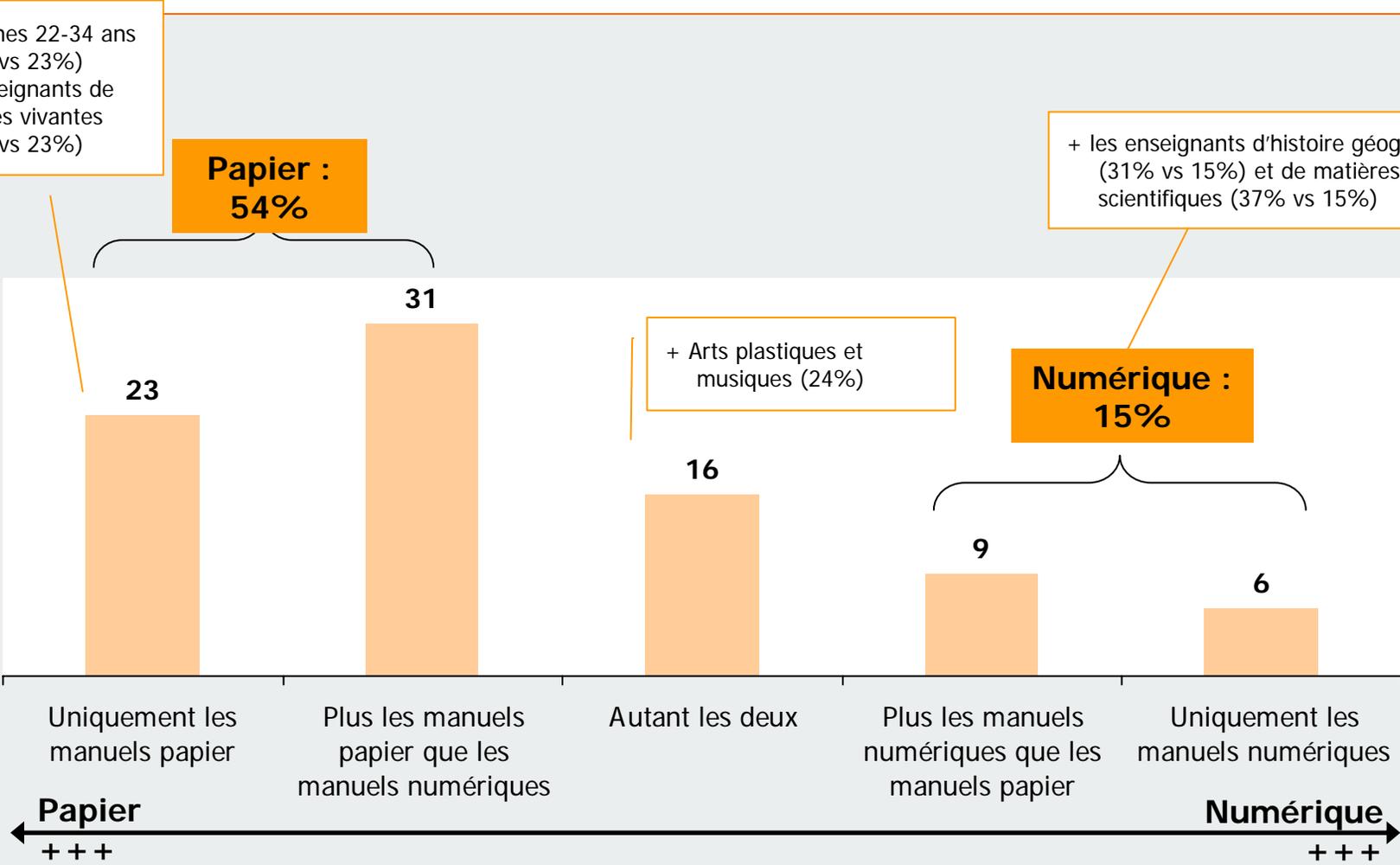
Cible enseignants

# Pour les enseignants, le papier reste un usage très dominant

47

+ les jeunes 22-34 ans (34% vs 23%)  
 + les enseignants de langues vivantes (45% vs 23%)

+ les enseignants d'histoire géographique (31% vs 15%) et de matières scientifiques (37% vs 15%)



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q26 : Au global diriez-vous que vous utilisez Aujourd'hui...?

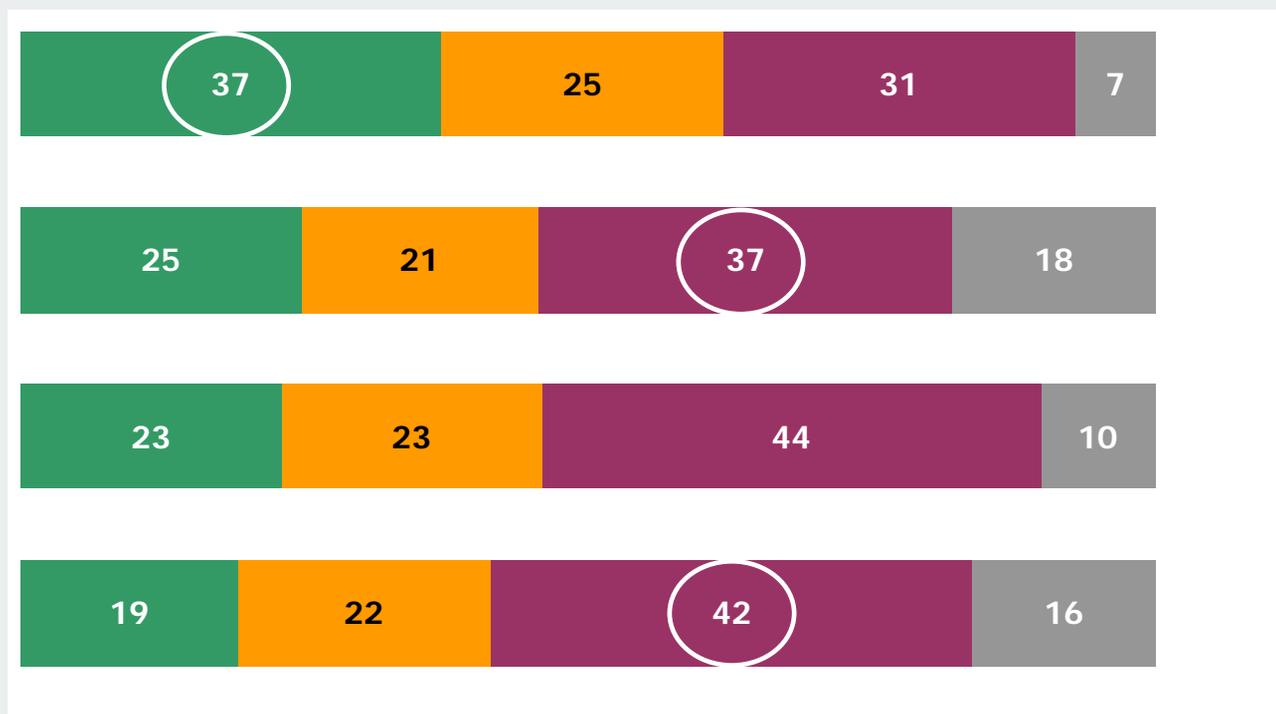
Cible enseignants

Des usages complémentaires :  
- le papier, pour préparer les cours,  
- le numérique, pour faire vivre les cours

48

Échelle : Uniquement le papier + plus le papier que le numérique      Uniquement le numérique + plus le numérique que le papier

■ Sous-total papier      ■ Autant les deux      ■ Sous-total numérique      ■ NSP



Base : Total échantillon Enseignants n=371

Q28 : Dans chaque circonstance suivante, selon vous quel est le support le plus utilisé...par vous ?



# 2

## Analyse

- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique AVANT l'expérimentation
- 2.2. Attitudes envers le programme
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
  - Matériel et contenu
  - Mixités d'utilisation des supports
  - Structuration des usages
- 2.4. Bilan du programme

## Contextes d'usages : typologie de l'utilisation du matériel et des contenus numériques

**Principe** : définir différentes occasions d'utilisation du matériel et des contenus numériques

Chaque individu détaille ses deux dernières utilisations

|             | Acte 1 | Acte 2 |
|-------------|--------|--------|
| Quand?      |        |        |
| Où?         |        |        |
| Avec qui ?  |        |        |
| Avec quoi ? |        |        |
| Pourquoi ?  |        |        |



**Analyse typologique qui synthétise les usages de tous les interviewés en différentes occasions d'utilisation du matériel et des contenus numériques**

Cible  
enseignants

## Synthèse des usages – Enseignants

8%

Peu impliqués

= sans réponse

65%

## Usages scolaires

27%

Usages non  
scolaires

51

Principal  
usageAnimation  
32%Préparation  
33%Personnel  
27%

|                            |   |                 |
|----------------------------|---|-----------------|
| <b>Où ?</b>                | En cours  | A domicile      |
| <b>Avec qui ?</b>          | Avec les élèves                                   | Seul            |
| <b>Matériel</b>            | Vidéo projecteur                                  | Ordinateur seul |
| <b>Contenus numériques</b> | Manuels numériques                                | Aucun           |
| <b>Groupe typologique</b>  | Convaincus (42% vs 36%)<br>Adopteurs (38% vs 25%) |                 |

|                          |
|--------------------------|
| En salle des professeurs |
| Seul                     |
| Imprimante, scanner      |
| Internet                 |
|                          |

## Synthèse des usages – Elèves

9%

Peu impliqués

Sans  
réponse  
3%Usage  
lointain  
6%

76%

Usages scolaires

15%

Usages non  
scolaires

52

Principal  
usage

Exercices 41%   Apprentissage 14%   Internet / e-mail 21%

Personnel  
15%

|                                     |                           |                   |               |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------|
| <b>Lieu</b>                         | En classe                 | ---               | Salle d'étude |
| <b>Préconisation/<br/>autonomie</b> | Préconisation             | Préconisation     | Autonomie     |
| <b>Matières</b>                     | Maths                     | Hist. Géo,<br>SVT | ---           |
| <b>Contenus<br/>numériques</b>      | Logiciels<br>spécifiques  | Manuels           | ---           |
| <b>Groupe<br/>typologique</b>       | Aucune tendance dominante |                   |               |

|            |
|------------|
| A domicile |
| Autonomie  |
| Aucune     |
| Aucun      |

# 2

## Analyse

- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique AVANT l'expérimentation
- 2.2. Attitudes envers le programme
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
- 2.4. Bilan du programme
  - Satisfaction
  - Attentes et leviers

## Une satisfaction globale très partagée chez les enseignants comme chez les élèves

Note moyenne

6.5

6.3

54

Notes 8 à 10



+ Histoire – géo : 51%

33

35

Notes 6 à 7



28

29

Notes 1 à 5



+ Mathématiques : 43%

29

34

NSP



10

2

Enseignants

Elèves

Enseignants : Q32 : Quelle note de 1 à 10 donneriez vous pour qualifier votre niveau de satisfaction.....?

Base : Total échantillon Enseignants n=371

Élèves : Q19 : Globalement est-tu satisfait du programme "un collégien un ordinateur portable"? Donne une note globale de 1 à 10.....?

Base : Total échantillon élèves n=300

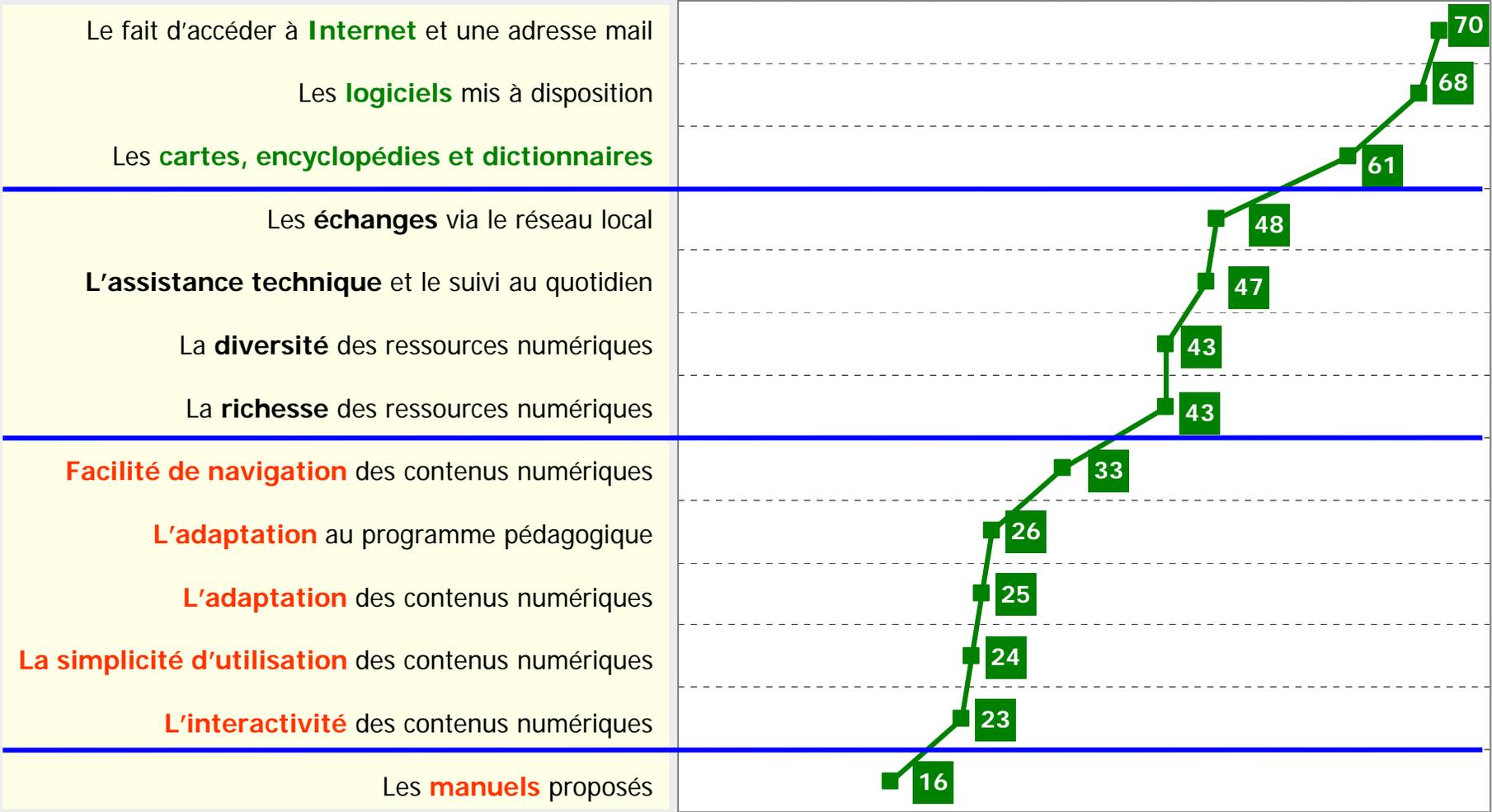
Cible enseignants

# Enseignants :

## Une certaine déception sur les contenus numériques en regard des attentes suscitées

% notes 8,9,10 sur échelle de 1 à 10

55



Base : Total échantillon Enseignants n=371

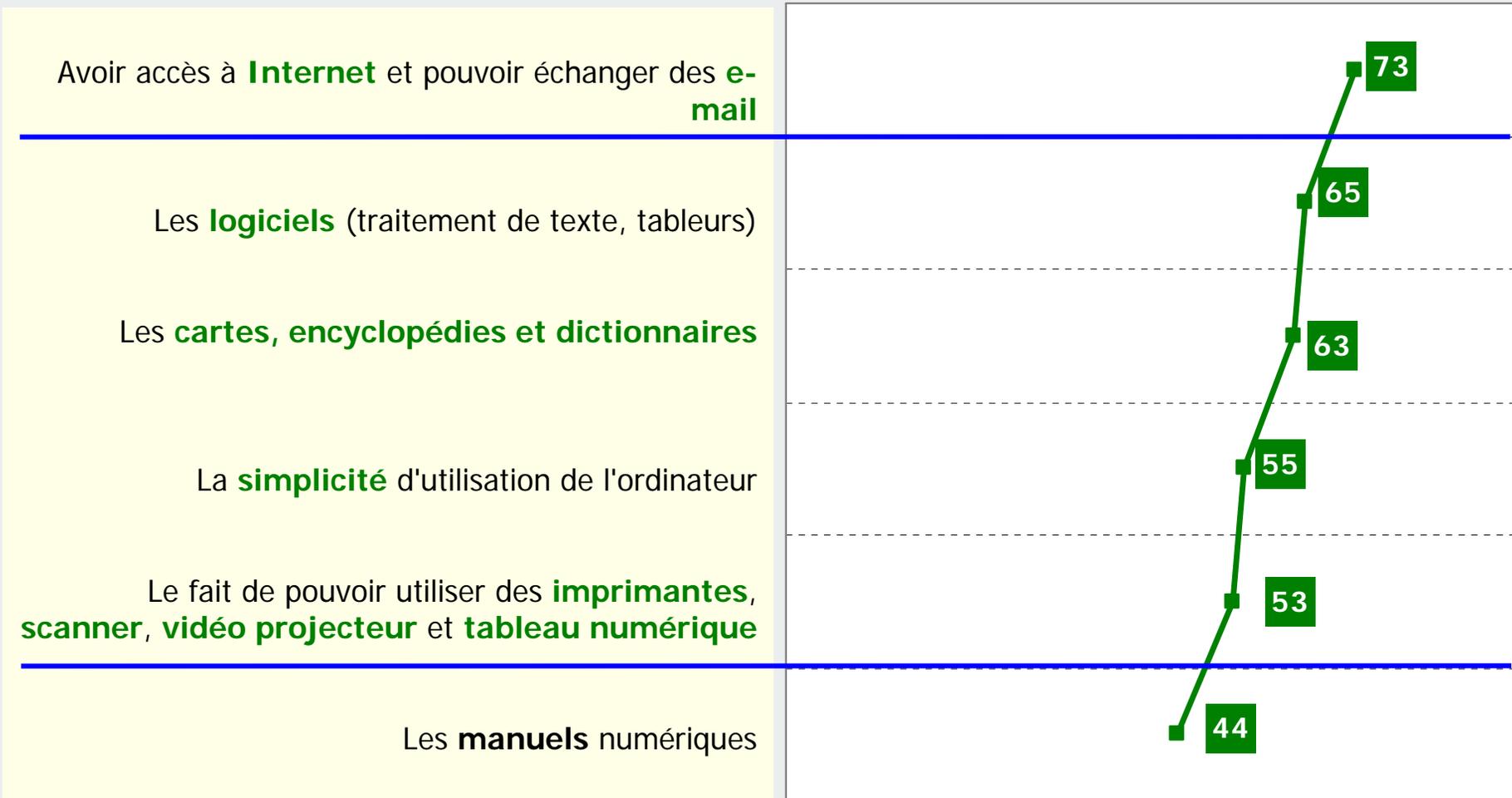
Q35: pour chacun des éléments ci-dessus, donnez une note de 1 à 10 en fonction de votre niveau de satisfaction?

Élèves:

Enthousiasme vis-à-vis de l'accès Internet, bonne satisfaction sur les autres éléments du programme

% notes 8,9,10 sur échelle de 1 à 10

56



Base : Total échantillon élèves n=300

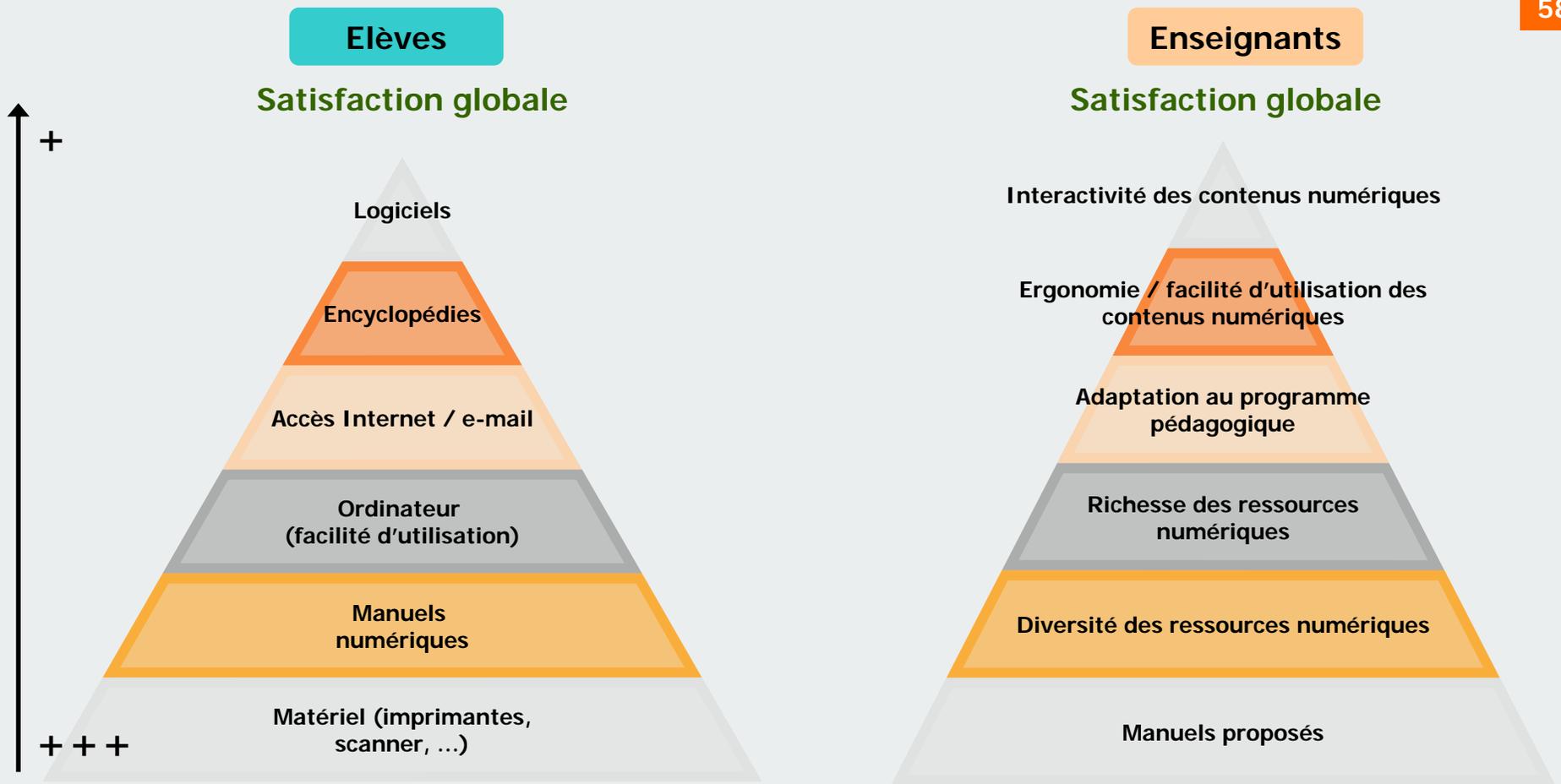
Q22: Pour chaque élément ci-dessous, lis attentivement la phrase et donne une note de 1 à 10.

# 2

## Analyse

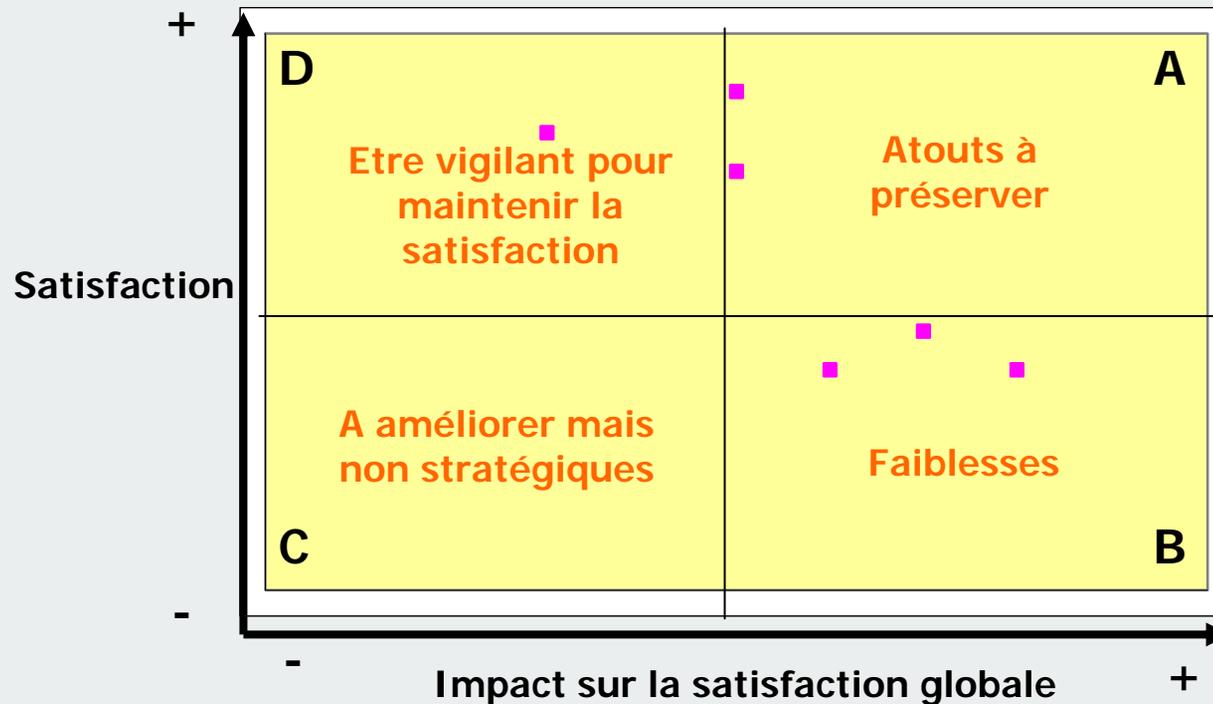
- 2.1. Équipements et maîtrise de l'outil informatique AVANT l'expérimentation
- 2.2. Attitudes envers le programme
- 2.3. Comportements, contextes d'usage
- 2.4. Bilan du programme
  - Satisfaction
  - Attentes et leviers

# Leviers de la satisfaction



# Matrice opérationnelle des forces et faiblesses : comment lire les résultats

59



## Interprétation :

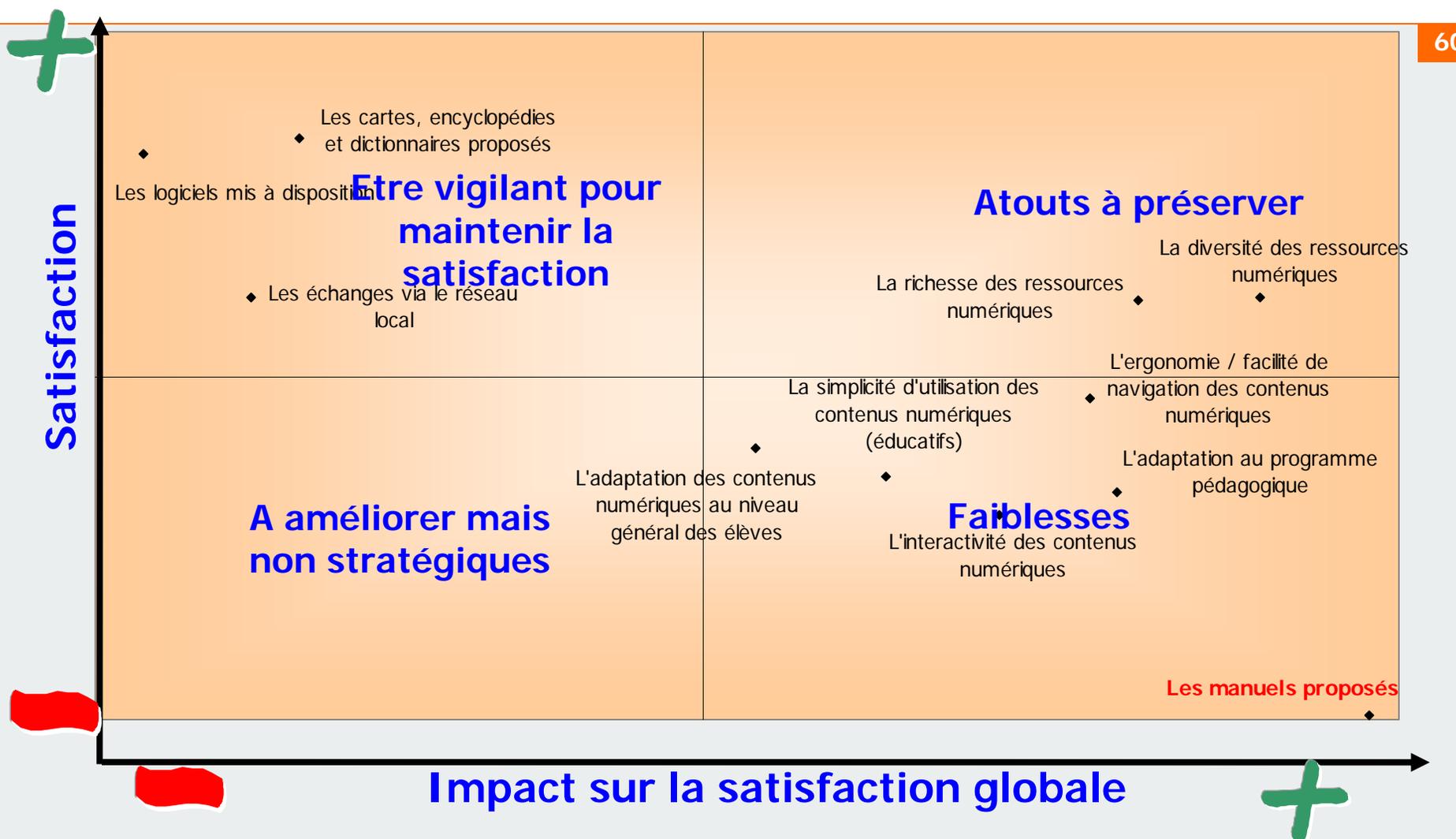
- A : Avantages stratégiques
- B : Handicaps stratégiques
- C : Handicaps non stratégiques
- D : Avantages non stratégiques

- Atouts à préserver
- Faiblesses
- A améliorer mais non stratégiques
- Etre vigilant pour maintenir la satisfaction

Cible enseignants

# Matrice opérationnelle des forces et faiblesses

60

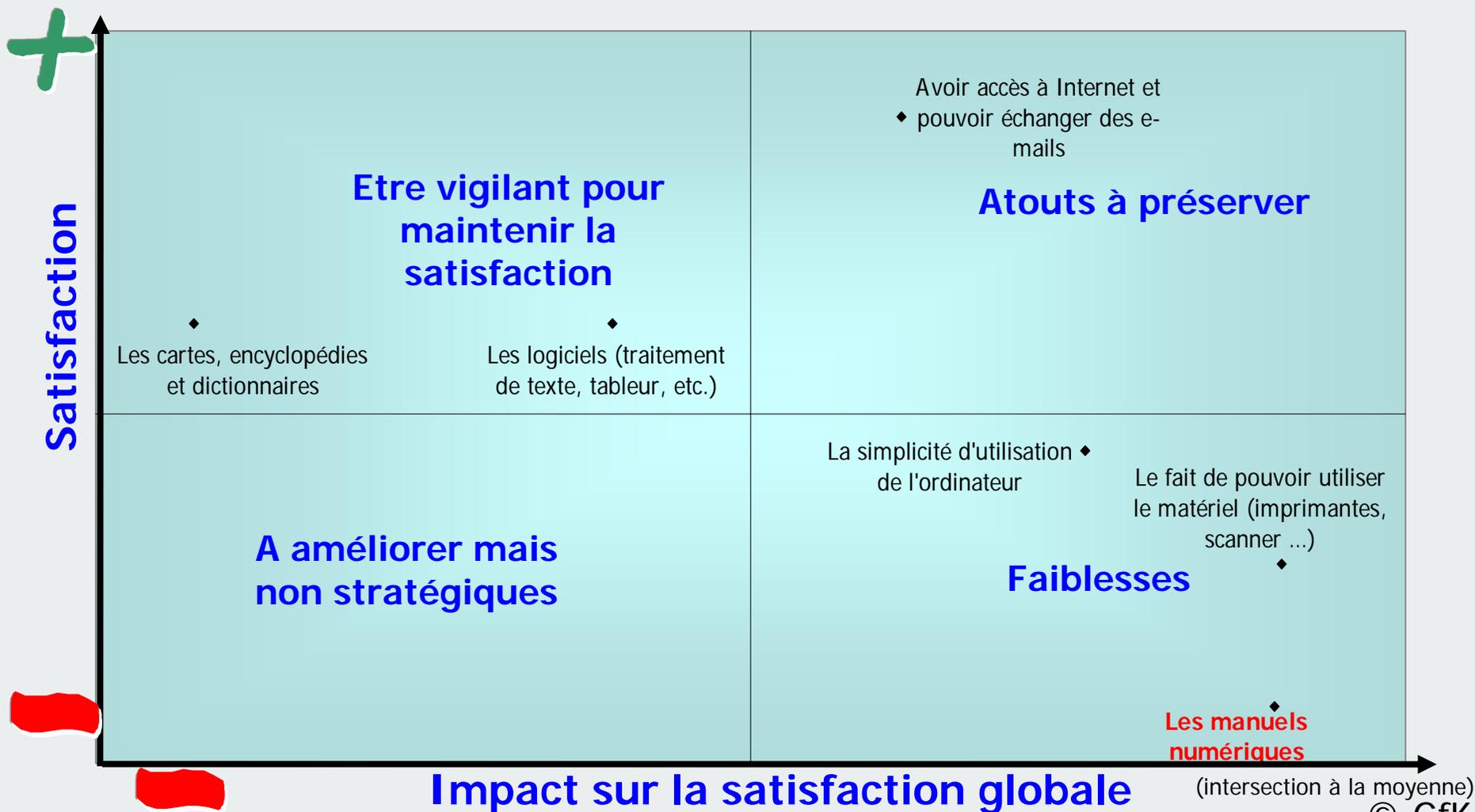


(intersection à la moyenne)

Cible  
élèves

## Matrice opérationnelle

61



## Annexe – les parents

- 1.0. Information des parents sur le programme
  - 1.1. Information des parents sur les contenus numérique
- 2.0. Rôle des parents
  - 2.1. Utilisation du portable par les parents
  - 2.3. Utilisation des contenus numériques par les parents
- 3.0. Bilan du programme vu par les parents
  - Quels apports ?
  - Où sont les gains de performances ?



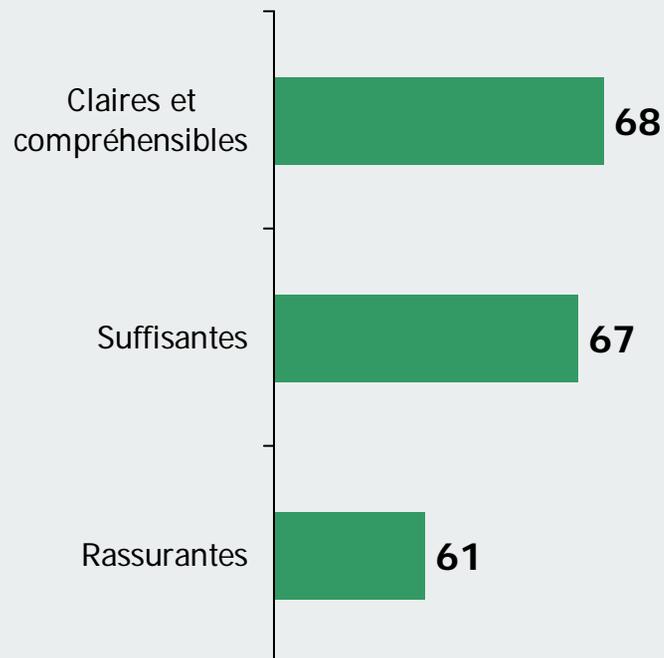
Au global les parents d'élèves se sentent bien informés sur l'expérimentation, mais réclament davantage d'échanges avec le corps enseignant

En %

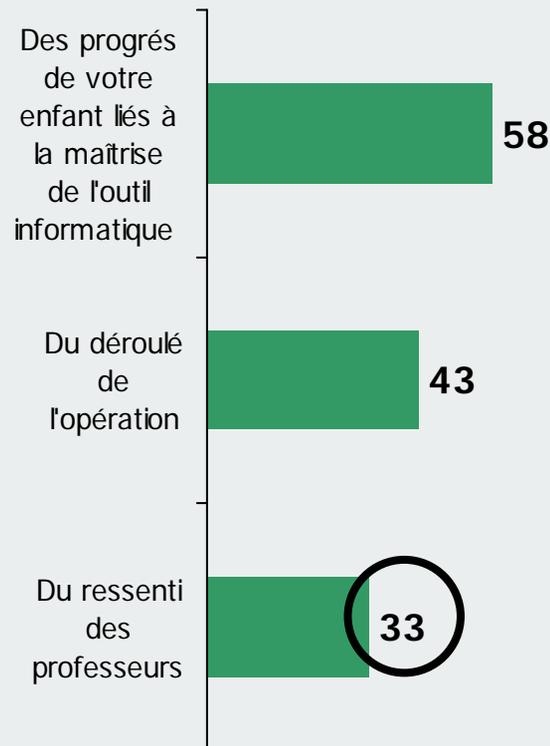
63

Échelle : Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout

### Qualité de l'information reçue



### Niveau d'information détaillé



Base : Total échantillon parents d'élèves n=100

Q3 : Les informations que vous avez reçues sur ce programme ont été ... ?

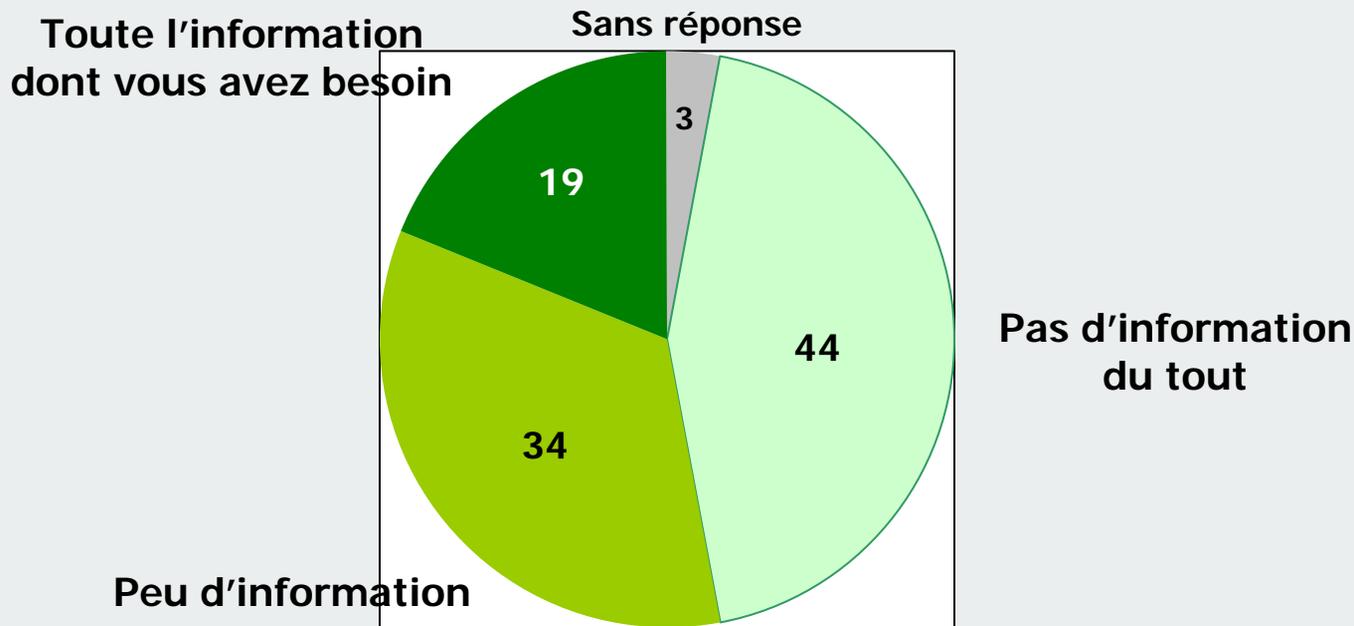
Q4 : Et par rapport au niveau d'information actuel, diriez-vous que vous êtes suffisamment informé ... ?

# Un fort besoin d'échange entre parents d'élèves et enseignants quant à l'exploitation des contenus numériques

En %

64

## Qualité de l'information reçue de la part des enseignants

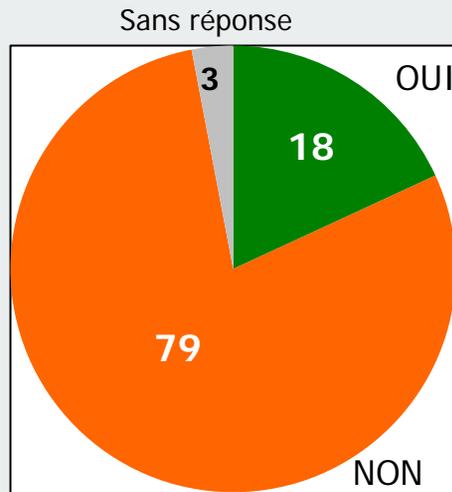


Base : Total échantillon parents d'élèves n=100

Q5 : Quelles informations avez-vous reçu de la part des enseignants sur les contenus numériques mis à disposition sur l'ordinateur portable prêté à votre enfant ?

# Le rôle des parents s'inscrit plus vers un rôle de préconisation que d'accompagnement des élèves dans l'utilisation du matériel et des contenus

## Accompagnement personnel des parents à l'utilisation du matériel et des contenus numériques



Base : Total échantillon parents d'élèves n=100

Q8 : Vous-même l'accompagnez-vous personnellement dans l'utilisation de l'ordinateur et des contenus numériques disponibles ?

Q15 : Incitez-vous votre enfant à utiliser les contenus numériques qui sont à sa disposition ?

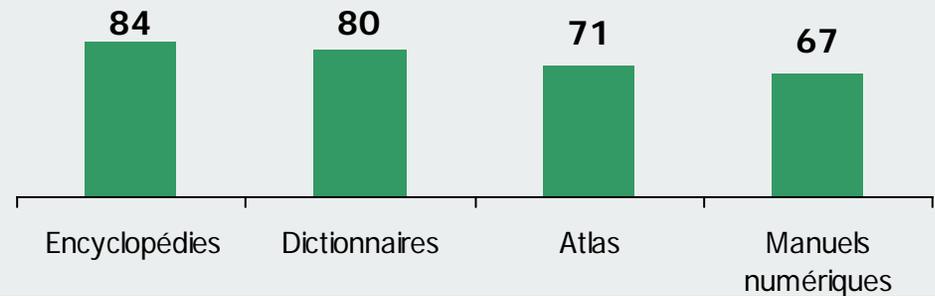
Q7 : Par rapport à l'utilisation de l'ordinateur portable fourni par le programme, diriez-vous que vous l'encouragez à l'utiliser pour ... ?

## Incitation à l'utilisation des contenus numériques : support

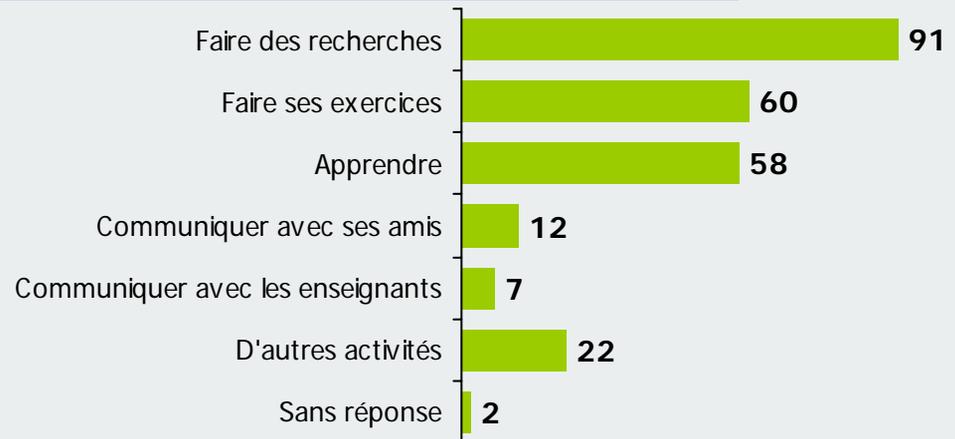
En %

65

Réponse "OUI"



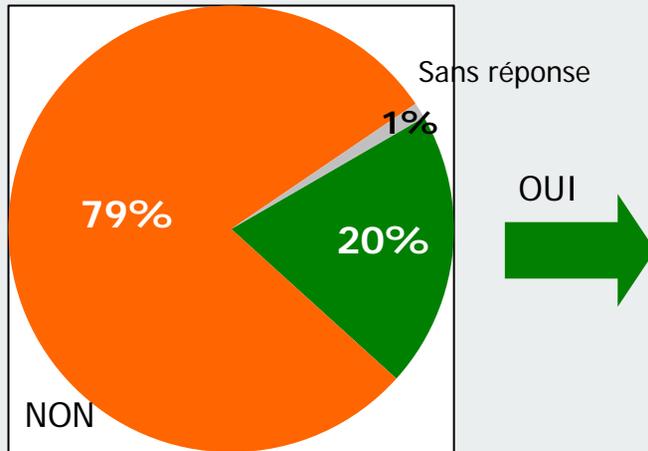
## Incitation à l'utilisation des contenus numériques : activités



# Seul un parent sur cinq utilise l'équipement fourni dans un but personnel

66

## Utilisation personnel du matériel



## Usages relatifs à une utilisation personnelle du matériel et des contenus

Base : ont utilisé l'ordinateur portable pour leurs propres besoins n=20\*\*  
(base très faible <30) – En effectifs

- Pour utiliser l'encyclopédie, les atlas ou les dictionnaires **10**
- Pour vous amuser **6**
- Pour découvrir l'outil informatique en général **6**
- Pour travailler avec votre enfant **5**
- Pour rechercher des informations sur Internet **4**
- Autres **4**

Base : Total échantillon parents d'élèves n=100

Q11 : Vous-même avez-vous déjà utilisé l'ordinateur portable fourni à votre / vos enfant(s) pour vos propres besoins ?

Q12 : Si oui, pour quel(s) usage(s) avez-vous utilisé l'ordinateur portable fourni à votre / vos enfant(s) ?

La moitié des parents d'élèves a déjà consulté les contenus numériques.

Ils en ont une très bonne opinion.

En %

67

Échelle

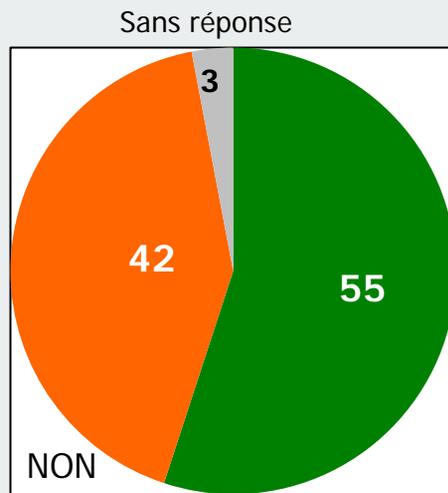
Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Plutôt pas d'accord

Pas d'accord du tout

### Utilisation des contenus numériques

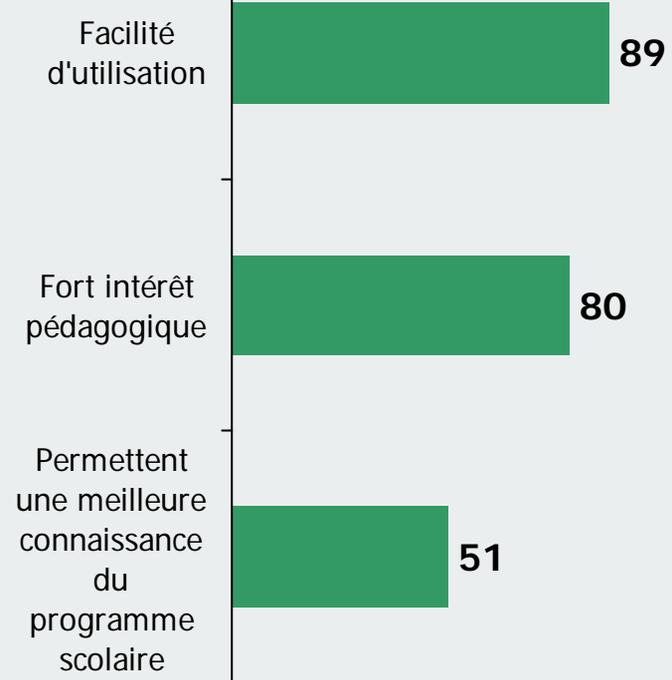


OUI



### Opinion envers les contenus numériques

Base : ont regardé les contenus numériques n=55\*



Base : Total échantillon parents d'élèves n=100

Q13 : Avez-vous regardé les contenus numériques mis à disposition sur l'ordinateur de votre enfant ?

Q14 : Si oui, êtes-vous tout à fait d'accord ... avec les phrases suivantes ?

Une opinion partagée, quant à l'impact global de l'expérimentation. Un certain scepticisme par rapport au gain de performance des élèves.

En %

68

Échelle

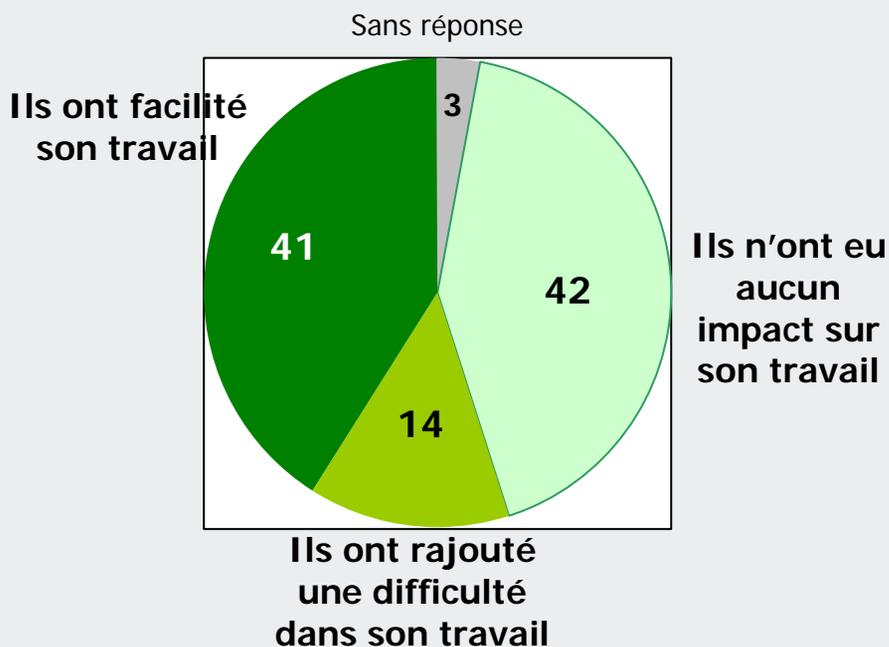
Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

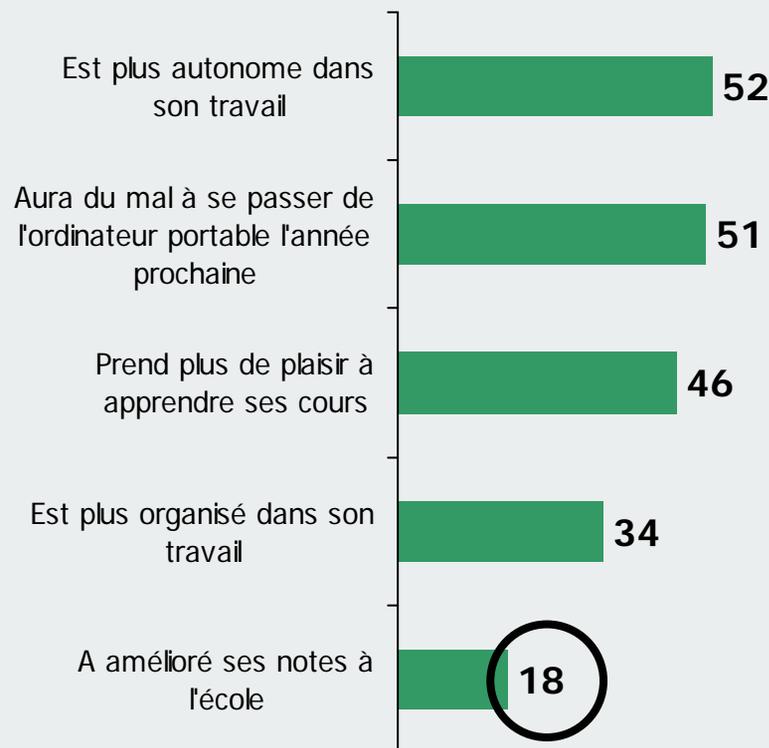
Plutôt pas d'accord

Pas d'accord du tout

### Impact de l'expérimentation sur le rythme scolaire



### Bénéfices spécifiques sur la scolarité de l'élève



Base : Total échantillon parents d'élèves n=100

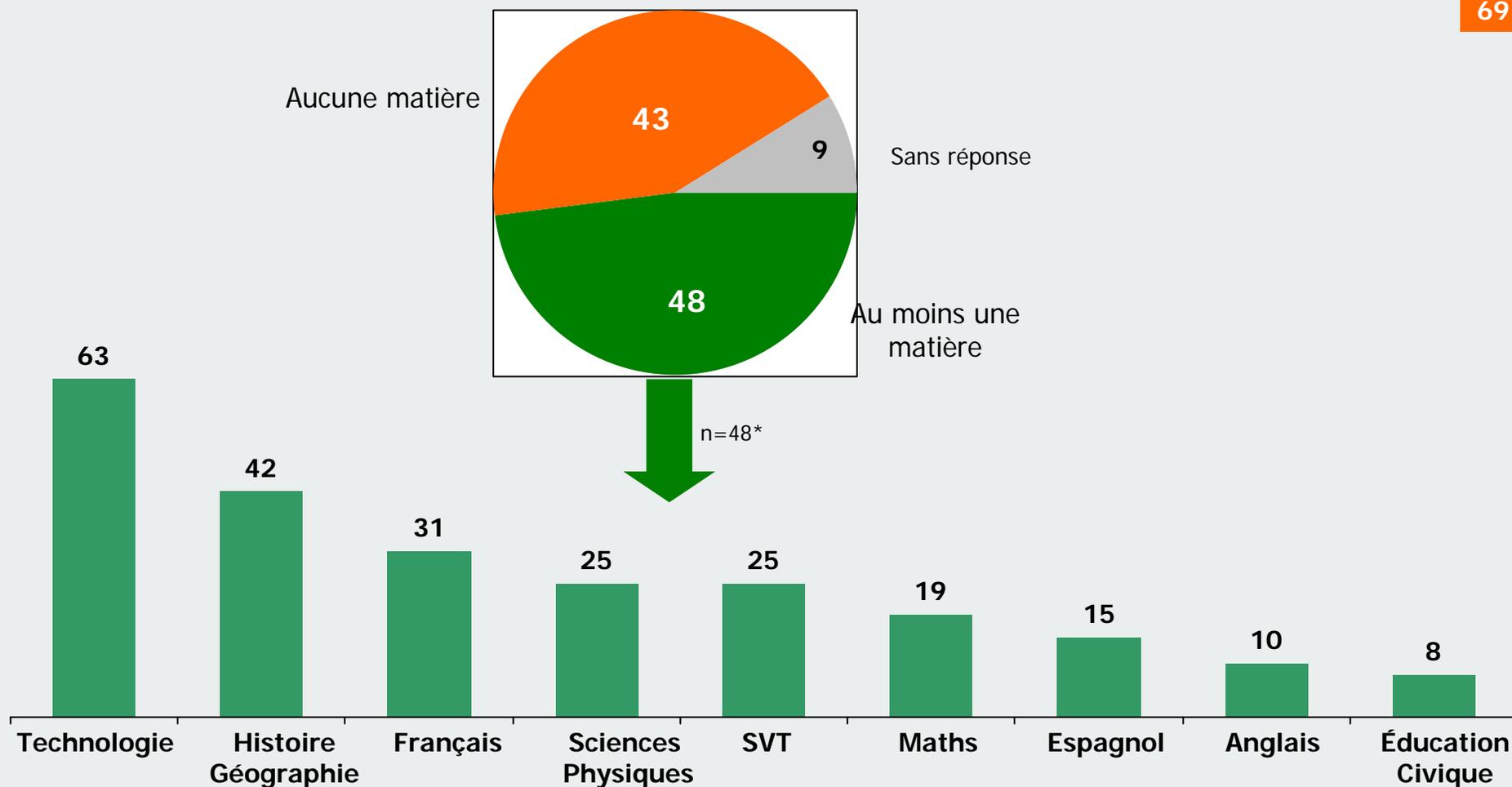
Q17 : L'ordinateur et les contenus numériques ont-ils eu un impact sur le rythme scolaire de votre / vos enfant(s) ?

Q18 : Depuis que votre / vos enfant(s) ont l'ordinateur portable avec ses contenus numériques, diriez-vous qu'il ... ?

Les gains de performance par matière sont moyennement appréciés par les parents d'élèves.

En %

69



Base : Total échantillon parents d'élèves n=100

Q21 : Dans quelles matières votre enfant a-t-il amélioré ses notes grâce à l'outil informatique ?